



EUROPEAN CITIZENS' PANEL  
**Tackling Hatred in Society**



# Europski panel građana i građanki o suzbijanju mržnje u društvu

*Sažetak prvog zasjedanja*

[5. - 7. travnja 2024.]

## Ukratko...

### Emotivno i obećavajuće prvo zasjedanje

Kako objasniti porast mržnje u društvu? Koji su njezini uzroci i pokretači? Naposljetku, kako je možemo zajedničkim snagama suzbiti? Tijekom tri vikenda 150 građana EU-a koje je nasumično odabrala Europska komisija pokušat će odgovoriti na ta teška pitanja te iznijeti preporuke koje će Europskoj komisiji pomoći u razvoju strategija za suzbijanje mržnje.

Prvo zasjedanje tog novog panela građana i građanki održano je od 5. do 7. travnja u Bruxellesu; tijekom ta tri dana stručnjaci i članovi civilnog društva razmjenjivali su iskustva i znanja o toj temi. Cilj prvog vikenda bio je bolje razumjeti mržnju i njezin utjecaj na ljude i naše društvo, pri čemu su sudionici iz 27 država članica EU-a obogatili raspravu različitim nacionalnim i kulturnim kontekstima, kao i svojim osobnim iskustvima. Te emotivne i iskrene priče bile su jedan od razloga zbog kojih je ovo prvo zasjedanje panela bilo toliko posebno.

## Što možemo naučiti iz ovog prvog zasjedanja?

### Prvi dan: Kako se mržnja manifestira?

*Želimo da od samog početka sudjelujete u političkoj raspravi*, izjavila je **Dana Spinant**, glavna direktorica Glavne uprave za komunikaciju (DG COMM), koja je u petak pozdravila građane.



*Iznenadit će vas raznolikost odgovora, ali i težina postavljenih pitanja*, nastavio je **Colin Scicluna**, šef kabineta potpredsjednice Dubravke Šuice. **Ana Gallego Torres**, glavna direktorica Glavne uprave za pravosuđe i zaštitu potrošača, smatra da je uz pomoć građana moguće savladati mržnju: *Trebamo vaša mišljenja da bismo mogli sagledati stvari iz različitih kutova. EU je Unija u kojoj su poštovanje ljudskih prava i pripadnika manjina temeljne vrijednosti. Želimo uzeti u obzir svačije mišljenje, to je norma u našem društvu i ono što nas čini Europljanima.*

Panel je s članovima Odbora znanja istraživao psihološke, sociološke i pravne dimenzije mržnje.

### Mržnja nije samo misao...

Za **Manosa Tsakirisa**, profesora psihologije na Sveučilištu u Londonu, jedan je od izazova otkriti „zašto” osjećamo mržnju, posebno s pomoću emocionalne svijesti. **Arun Mansukhani**, klinički psiholog specijaliziran za psihološku traumu, napomenuo je da diferencirajući se, definiramo sebe kroz odnos s drugim skupinama. Budući da se temelji na raznim predrasudama, ta diferencijacija može otvoriti put diskriminaciji.

## Mržnja je sustavna

**Jelena Jovanović**, koordinatorica Međukluba za borbu protiv rasizma i promicanje raznolikosti u Europskom parlamentu, govorila je o stigmatizaciji koju je doživjela kao Romkinja. **Federico Faloppa**, profesor sociolingvistike na Sveučilištu u Readingu, istaknuo je važnu ulogu jezika u oblikovanju našeg svjetonazora. Naš svakodnevni govor pun je izraza koji šire mržnju: od izravnih rasističkih uvreda do dehumanizirajućih metafora i naizgled bezazlenih, ali opasnih izraza, na čijim temeljima mogu izniknuti podjele na „mi” i „oni”.

## Koji su pravni odgovori?

**Nesrine Slaoui**, neovisna novinarka i autorica specijalizirana za društvene mreže, sagledala je izražavanje mržnje kao globalnu pojavu koja nadilazi društvene slojeve. Pritom je istaknula kulturu interneta, osobito zlostavljanje na internetu, i pitanje algoritamske pristranosti koja odražava društvenu diskriminaciju. **Daris Lewis-Recio**, službenik za pravna pitanja i politiku u Europskoj mreži tijela za ravnopravnost (Equinet), analizirao je s pravnog stajališta zločin iz mržnje i zašto se često nedovoljno prijavljuju. Taj zabrinjavajući trend ozbiljna je prijetnja demokratskom integritetu.

## Drugi dan: Definiranje pokretača mržnje



U subotu su se građani podijelili u 12 manjih skupina kako bi detaljnije razmotrili glavne pokretače i uzroke mržnje u suvremenom društvu. Iako je sadržaj svake rasprave povjerljiv, u sljedećem sažetku nabrojeni su neki glavni čimbenici koji su se češće spominjali.

### Potreba za pripadanjem, strah od nepoznatog

Temeljni aspekt ljudske prirode urođena je želja za pripadanjem nekoj društvenoj skupini.

Izolacija, uzrokovana usamljenošću, traumatičnim događajima u djetinjstvu, odgojem i općim životnim iskustvima, potiče dubok osjećaj otuđenja. Tijekom pandemije bolesti COVID-19 postalo je još očitije kako strah od nepoznatog i izolacija mogu povećati osjećaj otuđenosti, što pojedince čini podložnima prihvatanju ekstremnih ideologija i pojačava rizik od radikalizacije, uključujući netrpeljivost prema drugima. Osim toga, slab socioekonomski status povećava ranjivost, a posljedično i strah, posebno od migranata i manjina, što doprinosi začaranom krugu isključivosti i mržnje.

## Uloga političara i političkih diskursa

Političari imaju važnu ulogu u poticanju mržnje, jer često ne rješavaju potrebe manjina na odgovarajući način i izražavaju netrpeljivost prema njima. Nacionalistički i populistički diskursi u

mnogim su zemljama složen izazov, čak i ako njihova prisutnost nije jednako problematična u svakoj državi članici EU-a. Govor mržnje političarima je praktično sredstvo za ostvarivanje ciljeva, među ostalim izbornih ambicija, što vodi prema banalizaciji političkog diskursa. Trend upotrebe govora mržnje nailazi na plodno tlo zbog neznanja i straha od nepoznatog koji osjećaju mnogi europski građani te uzrokuje dodatne podjele u društvu i sve veću polarizaciju.

### Zlostavljanje na internetu, anonimnost i netočne informacije u društvenim medijima

Društvene platforme omogućuju anonimnost, a ona ima glavnu ulogu u širenju govora mržnje. Društvene mreže u tom smislu djeluju na dva načina: njima se prenose netočne informacije i dezinformacije te šire stereotipi, posebno o ženama, koje se suočavaju s ozbiljnim uznemiravanjem na internetu. Mladi, koji traže osjećaj pripadnosti, vjerojatnije će biti sudionici, ali i primarne žrtve govora mržnje i uznemiravanja na internetu. Borbu protiv lažnih i neprovjerenih informacija otežavaju algoritamske pristranosti koje stvaraju tzv. „eho komore” ili „informacijske mjehure” u kojima istomišljenici potvrđuju naša stajališta, što smanjuje izloženost drukčijim gledištima.

### Gospodarske i socijalne nejednakosti kao katalizatori mržnje

Gospodarski pad i socioekonomske nejednakosti važan su katalizator za mržnju, jer proizvode osjećaj gubitka prava. Opće nezadovoljstvo, povezano s predodžbom da srednja klasa snosi prekomjeren dio tereta krize, a istodobno se suočava s prekomjernim oporezivanjem, rezultira ogorčenošću. Ta ogorčenost može prijeći u mržnju usmjerenu prema različitim skupinama, među ostalim političarima koje se smatra neučinkovitima, velikim poduzećima i migrantima.

### Kulturno i povijesno nasljeđe i kako se prenosi

Nepovjerenje prema drugima nije samo vanjskopolitičko pitanje; ono se proteže kroz strukturu europskih društava i potiče podjele. Umjesto da cijenimo različita podrijetla, tendencija je da naše nepovjerenje prema drugima prenosimo s koljena na koljeno. Često je lakše biti sklon nepovjerenju nego prihvatiti „drugog”. Slojevi naše baštine, bogati povijesnim diskursom, uključujući sukobe kao što su ratovi, prenose nam se na različite načine: formalnim obrazovanjem, obiteljskim pričama i političkom retorikom. Ti diskursi mogu oblikovati percepcije i stavove, a ponekad povećavaju podjele umjesto da ih premošćuju. Još uvijek se nedovoljno promiče svijest o svemu što povezuje europske građane.

### Treći dan: Dijeljenje iskustava i svjedočanstva



U nedjelju je pred 150 građana pet govornika svjedočilo o svojim iskustvima kao žrtvama diskriminacije zbog podrijetla, spola, boje kože, vjere ili tjelesnog invaliditeta.

Nekoliko citata: *Kad je riječ o mržnji, subjektivna perspektiva važna je za otkrivanje nasilja koje iz nje proizlazi. Takav pristup ne samo da produbljuje naše razumijevanje mržnje nego nas usmjerava u pronalaženju djelotvornih rješenja za njezino iskorjenjivanje* - **Nesrine Slaoui**, novinarka i autorica.

Osobe s invaliditetom često se nađu pred zidom nesporazuma, jer ih nadležna tijela ne shvaćaju uvijek ozbiljno. [...] Bitno je promijeniti način poimanja i razgovora o invaliditetu kako bismo promicali uključivije društvo s više poštovanja - **Kamil Goungor**, službenik za podršku politikama i pokretima u Europskoj mreži centara neovisnog življenja.

Antisemitizam se očituje na nizu razina: od agresije i ubojstava do stereotipa, predrasuda i omalovažavajućeg diskursa. Uzrokuje duboku usamljenost i povlačenje u sebe, što je začarani krug. - **Sacha Guttman**, bivši predsjednik Unije židovskih studenata u Belgiji (2019. - 2023.).



Ovaj oblik rasizma vuče korijene iz daleke prošlosti, iz kolonijalnog doba kada su se obogatili Europa, SAD i Bliski istok. Mentaliteti se presporo mijenjaju. (...) Ipak, nisam izgubila nadu, jer ste ovdje i bit ćete nam saveznici u borbi protiv diskriminacije. - **Mireille Tsheusi-Robert**, belgijska autorica, predavačica i znanstvena suradnica

Možda i nećemo uspjeti stvoriti idealan svijet bez mržnje, ali možemo izgraditi svijet u kojem isključivost i mržnja nisu dominantni i u kojem nitko neće biti isključen. - **Fabian Wichmann**, koji kao član njemačkog tima EXIT podupire osobe koje žele napustiti ekstremnu desnicu.

Hajdemo dovesti u pitanje ono što još ne znamo da ne znamo, pozvala je **Robin Sclafani**, izvršna direktorica organizacije CEJI. Nakon emocionalno nabijenog jutra **Tommaso Chiamparino**, službenik za politiku u Glavnoj upravi za pravosuđe i zaštitu potrošača (GU JUST), napomenuo je: Napredovali smo: iz stanja kakofonije čini se da smo prešli na nešto skladnije... Zadržimo se u toj harmoniji!

**Kliknite ovdje da biste pogledali snimku plenarnog zasjedanja od**

**Pitanja i odgovori s Petrom (19), iz Mađarske**

### **Zašto vrijedi sudjelovati u ovom panelu?**

„Isprva sam oklijevala, bila vrlo skeptična, ali shvatila sam da je to izvrsna prilika da se izrazim i iznesem svoja mišljenja. Židovka sam, a u Mađarskoj ima mnogo antisemitizma. Neki otvoreno iskazuju rasističke stavove i stavove protiv zajednice LGBTQI+. Htjela sam govoriti o situaciji u Budimpešti, odakle dolazim.”

### **Kako je prošla razmjena mišljenja?**

„U mojoj radnoj skupini sudjelovale su osobe iz Mađarske, Irske, Francuske i Poljske. Razgovarali smo, među ostalim, o situaciji u Mađarskoj i o prijetnjama ženama na društvenim mrežama. Prikaz žene na društvenim mrežama nije u skladu sa stvarnosti nego je prikaz onoga što društvo misli da žene jesu ili bi trebale biti, što je problem.”

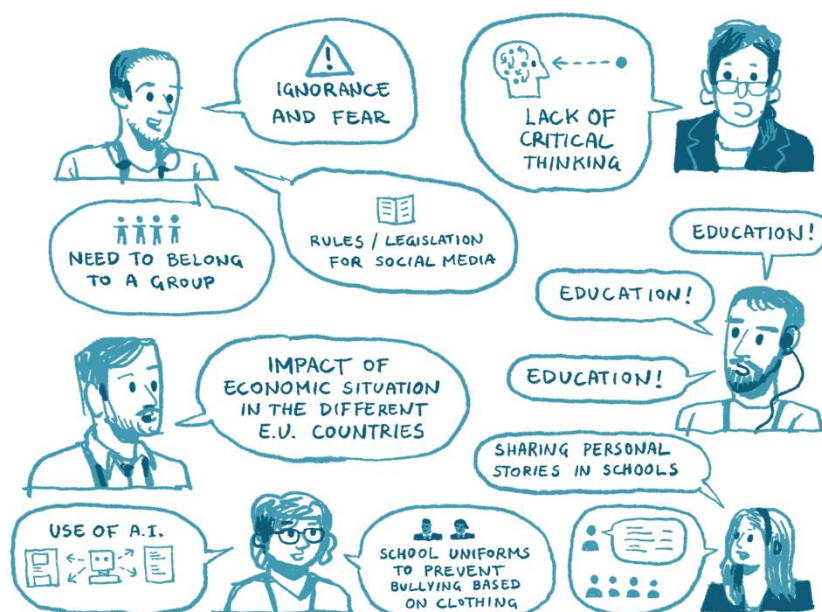
### **Što je bio vrhunac vašeg vikenda?**

„Mireille i Sacha u nedjelju su svjedočili o rasizmu i antisemitizmu, a njihova svjedočanstva bila su vrlo emotivna i duboko su me dirnula. Ovaj je panel međunarodni forum u kojem su zastupljene sve nacionalnosti EU-a, što doprinosi razumijevanju i omogućuje uvid u različita stajališta i mišljenja. Vrlo je važno da učimo jedni od drugih, slušamo

i nastavimo uključivati što više različitih mišljenja i na temu mržnje te razgovaramo o njima.”

## Vikend kroz Sylvainovu perspektivu

Grafički moderator Sylvain vizualno prikazuje tijek rasprava u panelu. U nastavku je prikazan njegov doživljaj nedjeljnog plenarnog zasjedanja:



## Podsjetnik: Ciljevi sva tri zasjedanja

- **Prvo zasjedanje, 5. - 7. travnja:** razvoj zajedničkog razumijevanja pojma mržnje i okvir panela građana i građanki; razotkrivanje emocija i percepcija mržnje, među ostalim razmjenom iskustava i slušanjem vanjskih govornika i stručnjaka; identifikacija različitih uzroka i pokretača mržnje te mogućih područja djelovanja u svrhu suzbijanja mržnje u društvu.
- **Drugo zasjedanje, 26. - 28. travnja:** nadovezujući se na postignuća prvog zasjedanja, građani će razvijati ideje o tome kako riješiti problem mržnje u društvu. Te se ideje mogu smatrati nacrtima preporuka.
- **Treće zasjedanje, 17. - 19. svibnja:** građani će razraditi ideje i preporuke uz pomoć iskusnih moderatora, stručnjaka iz civilnog društva i stručnjaka za predmetnu temu. Te će se ideje uključiti u završne preporuke o tome kako se boriti protiv mržnje u Europi.