

5. Приложения

А.1 Резултати: Ценности на гражданите и пълен набор от препоръки

Осем ценности и принципи на гражданите за желани и справедливи европейски виртуални светове

ЗДРАВЕОПАЗВАНЕ Физическото и психичното човешко здраве да бъдат основен стълб за развитието и използването на виртуални светове.
УСТОЙЧИВОСТ Устройството и използването на виртуалните светове да бъде екологосъобразно.
ПРОЗРАЧНОСТ 1) Хората, техните лични данни и тяхното психично и физическо здраве да бъдат защитени чрез прозрачни регламенти . 2) Използването на данни (от трети страни) да бъде прозрачно.
БЕЗОПАСНОСТ И СИГУРНОСТ Да бъдат осигурени безопасността и сигурността на европейските граждани, включително чрез защита на данните и предотвратяване на манипулации и кражби.
ОБРАЗОВАНИЕ И ГРАМОТНОСТ Образованието, повишаването на осведомеността и развитието на умения за това как да се използват виртуалните светове да бъдат в центъра на развитието на виртуалните светове.
ПРИБОЩАВАНЕ Да бъде осигурено еднакво равнище на достъпност за всички граждани — независимо от възрастта, доходите, уменията, наличието на технологии, държавата на пребиваване и др.
СВОБОДА НА ИЗБОР Използването на виртуални светове да бъде свободен избор за всяко лице — без ограничения за лицата, които не ги използват.
ОРИЕНТИРАНОСТ КЪМ ЧОВЕКА Технологичното развитие и регулирането на виртуалните светове да съответстват на нуждите, правата и очакванията на потребителите.

По-долу са посочени резултатите от упражнението относно ценностите, което се проведе по време на третата сесия на Гражданския панел в петък, 21 април. За целите на упражнението гражданите бяха помолени да подберат по два елемента от списъка с осем ценности и принципи на гражданите (вж. по-горе) за всяка от дванайсетте теми, използвани за разработване на окончателните препоръки. Това упражнение имаше за цел да помогне на участниците да свържат работата по отношение на ценностите и принципите, която вече бяха извършили, с дискусии относно препоръките. Тези резултати не представляват официална позиция на панела, а по-скоро стъпка в процеса на мислене на участниците, която имаше за цел да ги насърчи да „свържат точките“ между трите нива на задачата, по която трябваше да работят: ценности, принципи и действия

№	Тема	Свързана ценност
1	Виртуалните светове в пазарите на труда	Образование и грамотност, Здравеопазване, Устойчивост
2	Подкрепа за иновации и развитие в сферата на виртуалните светове	Образование и грамотност, Устойчивост, Прозрачност
3	Публично и частно: Оценка и регистрация на виртуалните светове	Безопасност и сигурност, Ориентираност към човека, Здравеопазване
4	Данните във виртуалните светове: използване и защита	Безопасност и сигурност, Ориентираност към човека, Образование и грамотност
5	Централна агенция и полицейски орган за виртуалните светове	Безопасност и сигурност, Ориентираност към човека, Образование и грамотност
6	Обучение и образование, свързано с виртуалните светове	Устойчивост, Здравеопазване, Образование и грамотност
7	Устойчивост на климата и околната среда	Прозрачност, Приобщаване, Образование и грамотност
8	Въздействие върху здравето и изследователска програма за виртуалните светове	Приобщаване, Образование и грамотност, Устойчивост
9	Обмен на информация и осведоменост	Ориентираност към човека, Устойчивост, Безопасност и сигурност
10	Цифровата самоличност във виртуалните светове:	Безопасност и сигурност, Ориентираност към човека, Свобода на избор
11	Свързаност и достъп за виртуалните светове	Здравеопазване, Свобода на избор, Устойчивост
12	Международно сътрудничество и стандарти	Ориентираност към човека, Безопасност и сигурност, Здравеопазване

Окончателни препоръки

Тема: Виртуалните светове в пазарите на труда

Препоръка 1

Пазарите на труда в европейските виртуални светове

Какво

Препоръчваме, като се използва за отправна точка съществуващото законодателство на държавите членки в областта на пазарите на труда, да се оцени законодателството, свързано с европейските виртуални светове, и ако е необходимо, да се коригира и хармонизира.

Кой

Тази препоръка е насочена към тези, които искат да имат достъп до европейските виртуални пазари на труда.

Как

Такова законодателство се отнася например до равновесието между професионалния и личния живот, правото на гражданите на почивки и на откъсване от работната среда, подкрепата при загуба на работа поради виртуалните светове, приобщаването на гражданите (т.е. приобщаването на лица с увреждания или на лица, които нямат цифрови умения).

Посредством това законодателство следва да се ограничи достъпът до пазара на ЕС за държави, в които не се спазва трудовото право на ЕС. Това означава, че те няма да могат да предлагат услуги в сферата на метавселените (т.е. експлоатация и мониторинг) в рамките на вътрешния пазар, за да се защитят европейските работници и да се запази вътрешният пазар.

Обосновка

Следва да подкрепите тази препоръка, защото чрез нея ще бъде съхранен вътрешният пазар на труда. Тя има за цел да се предпазят определени европейски ценности и принципи по отношение на основните трудови права и защиты. Тя също така ще гарантира, че високите трудови стандарти на Европа се спазват и се разпространяват в глобален мащаб.

Препоръка 2

Създаване на хармонизирано обучение за работа във виртуалните светове

Какво

С цел да се гарантират равенството и приобщаването на всички европейци, препоръчваме да се осигурят възможности за обучение и повишаване на квалификацията в сферата на виртуалните светове, които да са финансирани от Европа и да са хармонизирани в целия Европейски съюз.

Кой

Тази препоръка има за цел да защити европейските работници.

Как

Предлагаме да се хармонизира обучението във всички европейски държави членки. Като се вземат предвид националните особености, обучението следва да включва приблизително еднакво съдържание и да следва една и съща рамка във всички европейски държави. Следва да има сертифициране и взаимно признаване на професионалните квалификации.

Обосновка

Следва да подкрепите тази препоръка, защото тя ще гарантира приемането на виртуалните светове от страна на работниците. Искаме да защитим европейския пазар на труда и да запазим европейските работни места. Хората, чиито професии станат ненужни поради виртуалните светове, следва да получат достатъчно обучение, подкрепа и преквалификация, които да им позволят да се адаптират към новата действителност.

Тема: Подкрепа за иновации и развитие в сферата на виртуалните светове**Препоръка 3****Редовно преразглеждане на съществуващите насоки на ЕС относно виртуалните светове****Какво**

Препоръчваме периодично преразглеждане и актуализиране на съществуващите насоки на ЕС относно етичните и технологичните стандарти, както и тяхното адаптиране и прилагане към виртуалните светове.

Кой

Европейската комисия (по-конкретно ГД „Съобщителни мрежи, съдържание и технологии“) отговаря за процеса на преразглеждане. В рамките на този процес трябва да се вземе предвид приносът на експертите. Накрая резултатите се представят на Европейския парламент за одобрение.

Как

Първа стъпка: определят се отговорностите в рамките на ГД „Съобщителни мрежи, съдържание и технологии“;

Втора стъпка: ГД „Съобщителни мрежи, съдържание и технологии“ установява точно кои насоки са от значение за процеса;

Трета стъпка: извършва се преразглеждане на тези насоки, като се взема под внимание приносът на експерти;

Четвърта стъпка: изготвят се предложения за корекции на съответните насоки;

Пета стъпка: предложенията се представят на Европейския парламент за одобрение.

Целият процес се повтаря редовно през интервал от не повече от две години.

Обосновка

Гражданите не представиха обосновка.

Препоръка 4

Финансова подкрепа за развитие на виртуалните светове

Какво

Препоръчваме да се създаде европейско съфинансиране за развитие на устойчиво и ориентирано към потребителите изграждане и разширяване на виртуалните светове.

Кой

Европейската комисия с одобрение от Европейския парламент.

Как

Първа стъпка: определяне на критериите за подкрепа.

Втора стъпка: предоставяне на финансиране.

Обосновка

Гражданите не представиха обосновка.

Тема: Публично и частно: оценка и регистрация на виртуалните светове

Препоръка 5

Открити форуми за съвместни развития, регламенти и стандарти

Какво

Препоръчваме дружествата, изследователите и ЕС да работят заедно в тясно сътрудничество за развитието и регулирането на виртуалните светове в съответствие с ценностите на ЕС.

Кой

Европейската комисия следва да поеме инициативата в този процес.

Как

Различни групи от експерти (изследователи, заинтересовани страни, законодатели, длъжностни лица, но също и потребители) следва да провеждат срещи на теми като образованието, психичното здраве и др. Това сътрудничество следва да бъде институционализирано, което означава редовни и добре подготвени срещи с предварителна информация, както и онлайн обмен по темите. Сътрудничеството може да включва и финансиране от страна на ЕС за новосъздадени и друг тип предприятия, които да разработват виртуални светове в съответствие с ценностите на ЕС, като безопасност и сигурност (на данните), здравеопазване, хуманизъм, прозрачност, равен достъп и свобода.

Обосновка

Общото законодателство гарантира, че всички граждани на ЕС ще имат справедливи и сигурни възможности да използват виртуалните светове и да участват в тях.

Препоръка 6**Сертифициране на дружества и потребители за виртуални светове****Какво**

Препоръчваме да се създаде институция или орган на ЕС, който да издава и да верифицира сертификати за виртуални светове и физически лица въз основа на ценностите на ЕС и който да извършва редовни проверки на сертифицираните виртуални светове и потребители.

Кой

Институцията следва да бъде създадена от ЕС и в дейността ѝ следва да се включат дружествата и частният сектор.

Как

Сертификатите ще се основават на общи стандарти, които трябва да бъдат определени. Сертификатите могат да бъдат различни в зависимост от равнището на използване на даден виртуален свят. Например стандартите, които трябва да се прилагат в сферата на видео игрите, ще бъдат различни от стандартите за електронно банкиране, следователно стандартите ще бъдат различни. Сертификатите биха могли да бъдат използвани и за одобряване на достъпността (напр. за незрящи). В изготвянето на такива стандарти следва да участват експерти, които да определят и интервала на преразглеждане на сертификатите.

Обосновка

Един независим орган би гарантирал, че ценностите на ЕС ще се прилагат във виртуалните светове, използвани от гражданите.

Тема: Данните във виртуалните светове: използване и защита**Препоръка 7**

Лесен начин за изявяване на съгласие за използването на определени данни чрез „преддверие“ или „порта“ в метавселената

Какво

Препоръчваме да се създаде лесен за ползване механизъм, който да осигурява прозрачност по отношение на данните (кой събира данните, за какво се използват, как се съхраняват и с кого се споделят) и да позволява даването на изрично разрешение за използване.

Кой

Публичен орган или публично финансиран орган на равнището на ЕС, който може вече да съществува: например орган към Европейския парламент, тъй като пряката форма на представителство може да е за предпочитане.

Как

Необходимо е да се обясни на потребителите на виртуални платформи какви данни се събират и как ще бъдат споделяни и използвани. Например „врата“ с определен цвят в триизмерния виртуален свят може да даде ясна информация на потребителя относно това как ще се използват данните, преди той да влезе в платформата (червената врата би означавала, че ще бъдат споделени голямо количество чувствителни данни). Когато това е възможно, хората следва да могат да направят избор за това как данните им ще бъдат използвани. Съответният механизъм следва да бъде задължителен и стандартизиран за дружествата: за да бъде постигнато това, са необходими нови регламенти, както и примерен механизъм, създаден от ЕС, който дружествата трябва да използват.

Обосновка

Не можем напълно да предотвратим използването на данни: това би повлияло много сериозно върху конкурентоспособността на предприятията. В същото време не можем да откажем да предоставим каквато и да било информация, тъй като дейностите в метавселената трябва да бъдат обработвани по някакъв начин. Следва обаче да има съгласие. Трябва да има яснота относно това какво се използва и как се използва, за да можем да дадем изрично съгласие.

Предизвикателство: как да се подходи с исторически данни, които са били предоставени на определени дружества доброволно и които са необходими за иновации и маркетинг?

Тема: Централна агенция и полицейски орган за виртуалните светове

Препоръка 8

Полицейски орган, който да оперира и да осигурява защита във виртуалните светове

Какво

Препоръчваме да се създаде международна полицейска институция със специализирани и обучени служители: тази институция трябва да си сътрудничи с други органи, като Европол и националните органи.

Как

Съществуват три различни области на действие: „традиционни“ престъпления, като тези в реалния свят, нежелателни прояви, които са станали по-разпространени във виртуалните светове (омраза, тормоз и др.) и защита от самонараняване. При проявите от втората категория следва да се окаже подкрепа на лицето, за да може то да се поучи от грешките си. Ако поведението продължи, трябва да се действа бързо и постепенно. В определен момент следва да се вземат по-сериозни мерки (от временно ограничение на достъпа до окончателно отстраняване). Що се отнася до защитата от самонараняване, когато служители на полицията забележат поведение, което е опасно за самото лице (например зависимост), следва да се свържат с него, за да му окажат подкрепа. Чрез тази форма на контрол полицейският орган ще се справя с проблемите и ще ги предотвратява. Искаме също да припомним първата си цел, която е превенция чрез образование (например обучение относно безопасното използване на този тип инструменти).

Обосновка

Не следва една-единствена организация да разполага с всички правомощия. Дейността не може да се извършва от частна организация — необходими са публични полицейски органи. Сътрудничеството е от решаващо значение за прозрачността, кръстосания контрол и зачитането на националните организации (всяка държава има собствен полицейски орган). Необходимо е да се работи на международно равнище, тъй като онлайн инструментите, като виртуалните светове, нямат физически граници, поради което трябва да си сътрудним.

Препоръка 9

Изкуственият интелект като помощно средство за полицейския орган във виртуалните светове

Какво

Препоръчваме използването на изкуствен интелект (ИИ) в метавселената като средство, което да помага на полицейския орган да се бори с престъпността, да предотвратява престъпления и да упражнява контрол върху случващото се във виртуалните светове.

Кой

Определянето и прилагането на етичните принципи на ИИ следва да бъдат установени от независим европейски публичен орган, като конституционен съд.

Как

Етичните принципи, определящи този ИИ, следва да бъдат подобни на конституцията в едно демократично общество. Тази конституция ще се основава на демократично определени етични принципи (за да елиминираме риска от създаване на „голям брат“, не трябва да допускаме възможност ИИ да влияе на поведението). Тези принципи трябва да са дългосрочни и да не са под прякото влияние на политическа партия или лице, което е на власт.

Обосновка

От определящо значение е ИИ да бъде помощно средство за полицейския орган, а не негов заместител. Като при другата ни препоръка, тук също е важно ИИ да бъде публична собственост и да се управлява и финансира от публични институции. Управлението не може да се повери на частно дружество. Ако за разработването на ИИ са ни необходими знания, с които разполагат дадени частни дружества, можем да

се обърнем към тях за съдействие. Те следва да работят според предварително определени етични принципи. ИИ ще помага на полицейския орган да реагира бързо, но ще бъде само един от наличните му инструменти.

Тема: Обучение и образование, свързано с виртуалните светове

Препоръка 10

Подготовка на учителите за работа с виртуални светове и цифрови инструменти

Какво

Препоръчваме на учителите в ЕС да бъде осигурена подготовка относно: 1) практическата употреба на цифровите инструменти; 2) рисковете, безопасността и етиката във виртуалните светове; и 3) новите преподавателски възможности, които дават виртуалните светове.

Кой

ЕС насочва действията си към държавите членки и училищата с цел да се подобри образованието на учениците.

Как

ЕС следва да издаде стриктни насоки, с които да призове държавите членки да включат „курсове по виртуални светове и цифрови инструменти“ в подготовката на учителите на национално равнище. Учителите следва също така да преминават „опреснителни“ курсове, след които да им се издават сертификати на ЕС (по модела на езиковите сертификати). Тези задължителни подготвителни сесии следва да са адаптирани за всички възрасти и да включват следните предмети: етика, онлайн безопасност, умения за работа с цифрови инструменти и преподавателски възможности във виртуалните светове. ЕС следва да осигури такива подготвителни програми за държавите членки. Тези инструменти и преподавателски възможности са допълнение към учебните програми и не заместват вече съществуващи предмети.

Обосновка

Подготовката ще позволи на учителите да обучават своите ученици и да повишават осведомеността на младите хора от самото начало. Тя също така ще помогне да се намали съществуващото цифрово разделение между учителите и учениците. Смятаме, че обучението относно безопасното поведение онлайн и безопасната употреба на виртуални светове трябва да започва още в началното училище. Предвид това ЕС трябва да насърчи държавите членки да включат такава подготовка на учителите и да предложи стимули чрез издаване на сертификати на ЕС. Програмата за подготовка следва да бъде осигурена от ЕС, за да се създаде стандартизирана система.

Препоръка 11

Свободен достъп до информация относно цифровите инструменти и виртуалните светове за всички

граждани на ЕС

Какво

Препоръчваме ЕС да гарантира безплатен и лесен достъп до значима информация относно цифровите инструменти и виртуалните светове за всички граждани.

Кой

ЕС за всички граждани

Как

Препоръчваме да се стартира комуникационна система чрез традиционните медии (телевизионни реклами, билбордове) и да се създаде специализирана платформа. Тази „Европейска платформа за виртуалните светове“ следва да централизира и стандартизира значимата информация относно цифровите инструменти и виртуалните светове. Чрез тези информационни източници трябва да се повиши информираността относно рисковете от виртуалните светове и да се подчертаят позитивните страни на тези нови технологии.

Обосновка

Важно е ЕС да работи в посока на стандартизиране на знанията и на достъпа до виртуални светове и цифрови инструменти в целия ЕС. Все още има много граждани, които са уязвими, когато използват тези платформи и са в досег с недобронамерени лица.

Тема: Устойчивост на климата и околната среда

Препоръка 12

Към кръгови виртуални светове: права и отговорности на гражданите и предприятията

Какво

Препоръчваме да се разработят действия за повишаване на осведомеността относно отпечатъка върху околната среда и да се гарантира, че оборудването за виртуални светове е част от кръговата икономика. Законодателството, свързано с виртуалните светове, трябва да задължава участниците в сектора да произвеждат оборудване, което може да бъде рециклирано и поправяно, и да ограничава проблемите с остаряването.

Кой

- Европейската комисия (да очертае рамката);
- Държавите членки (да въведат действията за повишаване на осведомеността);
- Европейските граждани (от всички възрасти, тъй като мерките са насочени към тях);
- Дружествата, които произвеждат оборудване за виртуални светове (да включат принципи на кръговост в своите бизнес модели).

Как

По-конкретно тези действия за повишаване на осведомеността трябва да започнат в училище. Европейската комисия трябва да предостави рамка за осигуряване на по-лесен достъп до информация относно виртуалните светове, така че държавите членки и регионите да бъдат длъжни да въведат тези образователни програми.

Това може да бъде например отваряне на центрове за обучение, където да се предлагат курсове и да се издават сертификати (като след „тест“ за получаване на свидетелство за управление на МПС), които да служат за доказателство, че учениците са запознати с въздействието на виртуалните светове върху околната среда. Хората следва да бъдат обучавани, а на тези, които желаят да научат повече, следва да се осигури достъп до допълнителна информация. Следователно е необходимо да се гарантира, че информацията е леснодостъпна.

Кампаниите за повишаване на осведомеността винаги ще бъдат полезни, но след тях трябва да има обвързващи инструменти, като регламенти. Необходимо е на заинтересованите страни да се даде време да се подготвят, като се определи конкретен преходен период. Повишаването на информираността следва да е насочено към потребителите, а обвързващото законодателство — към предприятията.

Обосновка

Европейската комисия следва да разработи действия за повишаване на осведомеността относно рециклирането на оборудване за метавселената, но те следва да покриват и целия жизнен цикъл на метавселената. Необходимо е да се започне от много рано — от ранна детска възраст (особено в училище), но да бъдат включени и възрастните хора. Информацията трябва да е персонализирана и адаптирана за целевата аудитория.

Тези действия следва да бъдат последвани от ясно законодателство, което да задължава заинтересованите лица от сектора да произвеждат продукти, които могат да бъдат рециклирани и поправяни, и да ограничават остаряването на съответните продукти.

Препоръка 13

Зелени виртуални светове с възобновяема и прозрачна енергия

Какво

Препоръчваме да се въведе система, основана на санкции и стимули, която да се прилага за дружествата от сектора на виртуалните светове, за да бъдат интернализирани разходите за околната среда, възникнали поради тяхното оборудване.

Кой

- Европейската комисия да разработи подходяща регулаторна рамка.
- Държавите членки да осигурят финансови стимули, чрез които да насърчават дружествата да въвеждат по-устойчиви решения в своите бизнес модели.
- Дружествата, които управляват центрове за данни и съхраняват данни, свързани с виртуалните светове, в рамките на вътрешния пазар на ЕС, следва да спазват законодателството. Те ще бъдат първата цел на препоръката.

Как

Европейската комисия следва да изисква от дружествата, които управляват центрове за данни и оперират с оборудване, свързано с виртуалните светове, да компенсират използваната от тях енергия. Това може да бъде система, подобна на пазара на въглеродни емисии, която да задължава тези дружества да плащат за замърсяването, което причиняват. Това решение може да бъде последвано от финансови

стимули, чрез които да се насърчават дружествата да бъдат по-устойчиви и енергийно ефективни. Следва да бъде разработена система за мониторинг, за да се гарантира ефективното изпълнение.

Повишаването на прозрачността също следва да бъде на дневен ред: потребителите трябва да могат да разбират какво количество емисии на въглероден диоксид създават, когато използват виртуални светове. За тази цел може да се въведат система за категоризация на равнището на устойчивост, чрез която дружествата да обозначават продуктите си, както и система за проследимост.

Обосновка

Гражданите не представиха обосновка.

Тема: Въздействие върху здравето и изследователска програма за виртуалните светове

Препоръка 14

Виртуалните светове — нека заедно да изградим здравословно бъдеще по отговорен начин!

Какво

Препоръчваме Европейският съюз да създаде интензивна научноизследователска програма относно въздействието на виртуалните светове върху нашето здраве.

Кой

Всяка държава членка трябва да създаде експертен комитет на национално равнище в сътрудничество с европейски орган. Европейските институции и държавите членки следва да участват във финансирането на тези научноизследователски програми.

Независими експерти от различни области на знанието (психология, неврология, когнитивна наука, социология и др.) биха могли да работят в тясно сътрудничество с експерти, които вече работят по темата в рамките на европейските институции, както и с ключови заинтересовани страни от частния сектор. Това може да бъде осъществено чрез специализирано европейско сдружение, което да провежда редовни срещи.

Как

Тази научноизследователска програма ще трябва да се разраства заедно с развитието на виртуалните светове. Участниците в сектора, които подготвят тези технологии за въвеждане на пазара, ще трябва задължително да работят в партньорство с програмата. Те може да разполагат също и със свои научноизследователски програми, които да бъдат наблюдавани и оценявани от Европейския съюз. Резултатите трябва да са публично достъпни и прозрачни.

Обосновка

Подкрепете тази препоръка. Не е нужно да повтаряме грешките от миналото. Трябва да се провеждат научни изследвания, за да разберем как виртуалните светове влияят върху нашето здраве.

Препоръка 15

Показатели за здравословни, приобщаващи, прозрачни и устойчиви виртуални светове

Какво

Препоръчваме да се въведат показатели, с които да се измерва социалното въздействие на виртуалните светове, както и въздействието им върху околната среда и психичното и физическото здраве.

Кой

Експерти от различни области ще използват резултатите от изследователските програми за изготвяне на показатели. Съвет от експерти ще разработи препоръки въз основа на тези показатели в съответствие с европейските стандарти за професионална и индивидуална употреба, за да съдейства на европейските институции за създаването на политики.

Институциите на Съюза биха могли да използват тези показатели, за да разработят директиви на политиките, според които държавите членки да въведат регламенти на национално равнище за професионална и индивидуална употреба. Тези политики биха могли да са вдъхновени от това, което вече е постигнато в други области на политиката (напр. предупрежденията за алкохолни, тютюневи и лекарствени продукти).

Ключовите заинтересовани страни в сектора (напр. дружествата) трябва да спазват тези европейски стандарти.

Как

С течение на времето тези показатели ще трябва да бъдат развивани с помощта на научни изследвания и чрез осигуряването на свободен достъп до информация и прозрачното ѝ разпространение. Тези показатели биха могли да помогнат за въвеждането на стандарти за сертифициране, които дружествата да спазват при предоставянето на услуги (фокусът трябва да е основно върху здравеопазването). Това е от значение за дружествата, които предоставят инструменти за метавселената, както и за всички останали дружества, за да може да се гарантира, че работниците им използват виртуалните светове по безопасен и професионален начин.

Обосновка

Подкрепете тази препоръка, защото грамотността и осведомеността може да ни спасят от потенциални заплахи, причинени от разрастването на виртуалните светове.

Тема: Обмен на информация и осведоменост

Препоръка 16

Законодателен акт за образование и повишаване на осведомеността относно виртуалните светове — „Ти, аз и метавселената“

Какво

Препоръчваме да се съставят насоки за това как да бъдем дигитални граждани — добри правила за това как да се държим във виртуалните светове.

Кой

ЕС следва да изработи насоки, като състави експертна група, която да включва експерти от различни области, представители на изследователската/академичната общност, на дружествата, на националните правителства, както и на потребителите на метавселената. Ролите на отделните участници са следните:

- ЕС: да създаде експертна група за разработване на насоки и да започне открит дебат по темата, като включи и гражданите в него;
- Националните правителства: да гарантират, че насоките се използват в образованието, и да разпространяват информация за тях;
- Изследователи/представители на академичната общност: да следят развитието и да дават препоръки;
- Дружествата: да следват насоките, за да гарантират безопасността на потребителите;
- Потребителите на метавселената: гражданите имат отговорността да бъдат активни в дебата и в развитието на насоките и политиките.

Как

- Ето темите (разработени досега), които насоките следва да включват: Какво е метавселената и как може да се използва;
- Как да избегнем споделянето на данни, които не желаем да споделяме (бисквитки и др.);
- Разпознаване на невярна информация;
- Отговорности за предоставяне на достоверна информация;
- Как да не вредим на околната среда;
- Нашите права и как да ги защитаваме (какви са възможностите);
- Потенциални рискове за здравето.

Тези насоки следва да бъдат разпространявани по различни начини: чрез формално образование и чрез кампании за повишаване на осведомеността.

Обосновка

Гражданите не представиха обосновка.

Препоръка 17

Моите данни не са твои данни (законодателен акт за предпазване на личните данни) — „Правилните данни в правилните ръце“

Какво

Предлагаме да се въведат „ред и условия“ за това как дружествата гарантират сигурността на личните данни и осигуряват прозрачност за гражданите.

Кой

ЕС следва да разработи рамка относно защитата на данни и прозрачността във виртуалните светове:

- ЕС: следва да приеме правен акт за виртуалните светове в частност (в случай че настоящото законодателство не е приложимо);

- Националните правителства: следва да изпълнят директивата и да повишат спазването на изискванията от страна на дружествата;
- Изследователи/представители на академичната общност: следва да бъдат включени експерти от областта на правото, икономиката, етиката и правата на човека;
- Дружествата: следва да спазват настоящите и новите рамки;
- Потребителите на метавселената: гражданите следва да бъдат активни в дебата и в развитието на политиките.

Как

Необходим е правен акт за това какви лични данни могат да събират и използват дружествата и по какъв начин следва да информират за това какво правят с данните.

Дружествата следва да информират хората за това по стегнат, ясен и разбираем (достъпен за всички) начин. Следва да предоставят информацията относно:

- Какви данни се събират;
- Как и дали ще бъдат изтрети;
- Колко дълго ще бъдат съхранявани;
- Как и къде следва да бъдат съхранявани;
- Гъвкавост по отношение на това какви данни желае да сподели потребителят, за да използва платформата.

Обосновка

Гражданите не представиха обосновка.

Тема: Цифровата самоличност във виртуалните светове:

Препоръка 18

Развитие на цифровата инфраструктура

Какво

Препоръчваме да се осигури равен достъп до цифрови технологии чрез изпълнението на мащабен план за развитие на инфраструктурата. Фокусът на този план следва да бъде върху финансово достъпно и лесно за финансиране развитие за всички.

Кой

Надяваме се, че в бъдеще всички граждани на ЕС ще имат безплатен достъп до качествен интернет, осигурен от частни дружества. Ако случаят не е такъв, например в селските райони, където това не е изгодно за частните дружества, ЕС следва да поеме инициативата и да осигури интернет връзка.

Как

ЕС трябва да инвестира в подготовката на инженери, за да разполагаме с подходящата работна ръка, от която имаме нужда, за да предоставим достъп до интернет на всички. Изпълнението на тази препоръка трябва да бъде напълно завършено до 2031 г., но трябва да бъдат определени и междинни цели.

Например отделни крайни срокове за осигуряване на интернет във всички големи градове, във всички образователни институции и т.н.

Обосновка

Първата стъпка за създаването на европейски виртуален свят трябва да бъде осигуряването на равна свързаност за всеки европейски гражданин. Следователно е необходим план за развитие на цифровата инфраструктура на равнището на ЕС.

Основното предизвикателство е споделянето на отговорността между ЕС и държавите членки. От ЕС или от държавите членки следва да бъде финансиран и изпълнен планът?

Освен това е необходим стриктен график, за да бъдат превърнати желанията в реалност, така че групата реши да определи 2031 г. като краен срок.

Препоръка 19

ЕС трябва да разработи регламенти относно цифровата самоличност и относно това в кои случаи да разреши и да гарантира правото на гражданите да останат анонимни

Какво

Следва да има регламент на равнището на ЕС относно това кога трябва да разкриваме самоличността си и кога може да сме анонимни в цифровия свят. Когато става въпрос за развлечение, прекарване на свободно време или търсене на информация, запазването на анонимността следва да бъде възможно. Когато обаче установяването на нашата самоличност е от ключово значение, следва да сме задължени да я потвърдим чрез електронна идентификация. Например при прехвърляне средства, при използване на държавни административни услуги или при закупуване на определени стоки, за които се изисква разрешително или има възрастово ограничение.

Кой

ЕС трябва да приеме регламент, отговарящ на световните тенденции, а доставчиците на услуги трябва да го спазват.

ЕС следва да работи на международно и на дипломатическо равнище, за да споделя информация с други регионални организации. Държавите членки ще трябва да упражняват надзор върху това развитие и да докладват за потенциални нарушения.

Как

Не е лесно да се определи как тази важна препоръка може да бъде изпълнена на практика. Затова ЕС трябва да започне, като осигури подкрепа за изследвания по темата. Също така гражданите трябва да бъдат образовани за това какво значи анонимност и как се използват данните ни. Важно е също така да има последици/санкции за доставчиците на услуги в случай на нарушение на регламентите.

Обосновка

Въпросът за анонимността е от изключителна важност за групата. Темата обаче е широкообхватна и понятието анонимност трябва да бъде приложено към различни сценарии. Следователно, за да се

запазят свободата, приятелството и прозрачността, е необходимо да се подходи с известна доза гъвкавост и адаптивност.

Тема: Свързаност и достъп за виртуалните светове

Препоръка 20

Достъпност за всички — никой да не бъде забравен

Какво

Препоръчваме на всички граждани на ЕС да бъде осигурен технически и процедурен достъп до метавселената, за да могат да се възползват от възможностите, които тя предлага, според индивидуалните си нужди, желания и интереси.

Кой

Искаме метавселената да бъде изградена чрез информираното сътрудничество между публичните органи, частните предприятия и гражданското общество. ЕС следва да поеме отговорността да осигури равни възможности за всички граждани на ЕС във метавселената.

Как

Трябват ни институционални и правни рамки, чрез които да се гарантират безопасното използване и защитата на гражданските права.

Достъпността е споделена отговорност на публичните органи, частните предприятия и общество като цяло. Тримата участници следва да работят в сътрудничество и да продължат да изследват последиците от метавселената, за да поддържат подходящи рамки.

Работата на ЕС следва да е насочена към това да се гарантира, че метавселената се развива в съответствие с нуждите на всички граждани (включително маргинализирани групи, малцинства и др.).

Препоръчваме на всеки гражданин на ЕС да се даде достъп до необходимите умения и оборудване, за да може лесно да използва метавселената.

Всеки следва да има свободата да реши дали да участва (или не) в гражданските платформи в метавселената, без да съществува риск от изключване.

Обосновка

В основата на тази препоръка лежат справедливостта и равенството като основни ценности на демократичните общества.

В тази препоръка са взети предвид няколко аспекта, свързани с достъпността.

Препоръка 21

Правни рамки за прозрачност и защита на всички в метавселената — приоритизиране на уязвимите

групи
Какво Препоръчваме да се създадат ясни правни рамки въз основа на текущи научни изследвания относно безопасното и положителното използване на метавселената. Кой Правните експерти и технократите на ЕС. Как Чрез рамките следва да се гарантира защитата на уязвими групи (деца, възрастни хора, хора, лишени от права) от манипулации и заплахи. Тези рамки следва да се основават на необходимостта от правни разпоредби, установена от работните групи. Рамките следва да включват правни разпоредби за текущи научни изследвания относно положителните и отрицателните ефекти на метавселената, които включват, но не се ограничават до: – Риск от развиване на зависимост; – Въздействие върху здравето; – Риск някои групи/региони да бъдат изключени или забравени; – Въздействие върху пазарите на труда. Прозрачността и защитата следва да бъдат отразени в инвестициите, които се подкрепят от ЕС.
Обосновка Защитата на гражданите е изключително важна — защита за: – нас; – нашите самоличности; – уязвимите хора. Безопасността трябва да е наш приоритет. От съществено значение е правата на всички хора да бъдат защитени. Особено що се отнася до хората, които са уязвими. Добрите правила свеждат риска от престъпна и вредна дейност в метавселената до минимум. Законодателството на ЕС има потенциала да послужи за пример/модел в световен мащаб.

Тема: Международно сътрудничество и стандарти

Препоръка 22

Етикети/сертификати на ЕС за софтуерните приложения за виртуални светове

Какво

Препоръчваме на ЕС да въведе достъпни и лесни за разбиране етикети/сертификати за софтуерните приложения за виртуални светове, за да се гарантира тяхната сигурност и надеждност.

Кой

ЕС в сътрудничество със заинтересованите страни, като изследователи, експерти, предприятия/дружества и местни власти.

Как

Да се въведат стандартизирани етикети/сертификати за софтуерните приложения за виртуални светове в целия Европейски съюз с цел да се защитят потребителите. Чрез етикетите/сертификатите хората следва да бъдат информирани относно безопасността, сигурността и надеждността на дадено приложение.

Етикетът/сертификатът следва да е лесен за разбиране (напр. идеограми, букви: А, В, С, D). Важно е всеки потребител да е запознат с етикета/сертификата на дадено приложение, преди да го използва. Етикетът/сертификатът следва да служи като насока за хората, въз основа на която те да могат свободно да изберат дали да използват приложението или не. Секторът на етикетите/сертификатите следва да бъде обособен, ако е необходимо.

Обосновка

Гражданите не представиха обосновка.

Препоръка 23

ЕС като силен участник/иноватор във виртуалните светове

Какво

Препоръчваме на държавите членки да се обединят и съвместно да станат силен участник/иноватор в контрола, надзора и регулирането на виртуалните светове, за да поддържат нашите демократични ценности и да ги разпространят в други държави.

Кой

Европейската комисия в сътрудничество със заинтересованите страни

Как

ЕС следва да стане иноватор, като изготви рамката за виртуалните светове, която да се основава на нашите демократични ценности. Създавайки рамка, чрез която да се осигури благоденствие в ЕС, Съюзът ще послужи като модел за други региони и държави. ЕС следва да предложи стимули, чрез които да подкрепи и да стимулира устойчивостта и растежа. ЕС следва да работи сплотено, за да бъде пример за други държави и региони. Освен това ЕС следва да отстрани пречките за участие във виртуалните светове, например чрез изграждането на надеждна и отговаряща на нуждите инфраструктура.

Обосновка

Гражданите не представиха обосновка.

Оценка на препоръките

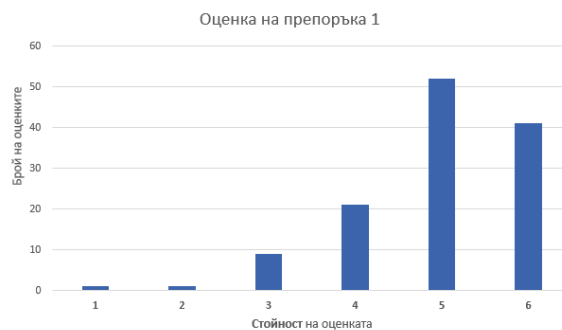
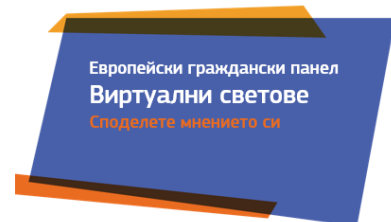
Гражданите оцениха всички препоръки по скала от 1—6. Стойност 1 означава „не съм съгласен(а)/не подкрепям“ препоръката, а стойност 6 — „твърдо съм съгласен(а)/твърдо подкрепям“.

№	Препоръка	Средна оценка
1	Пазарите на труда в европейските виртуални светове	5,0
2	Създаване на хармонизирано обучение за работа във виртуалните светове	5,0
3	Редовно преразглеждане на съществуващите насоки на ЕС относно виртуалните светове	4,8
4	Финансова подкрепа за развитие на виртуалните светове	4,8
5	Открити форуми за съвместни развития, регламенти и стандарти	4,8
6	Сертифициране на дружества и потребители за виртуални светове	4,8
7	Лесен начин за изявяване на съгласие за използването на определени данни чрез „преддверие“ или „порта“ в метавселената	5,0
8	Полицейски орган, който да оперира и да осигурява защита във виртуалните светове	4,8
9	Изкуственият интелект като помощно средство за полицейския орган във виртуалните светове	4,1
10	Подготовка на учителите за работа с виртуални светове и цифрови инструменти	5,5
11	Свободен достъп до информацията относно цифровите инструменти и виртуалните светове за всички граждани на ЕС	5,3
12	Към кръгови виртуални светове: права и отговорности на гражданите и предприятията	4,8
13	Зелени виртуални светове с възобновяема и прозрачна енергия	4,8
14	Виртуалните светове — нека заедно да изградим здравословно бъдеще по отговорен начин!	5,3
15	Показатели за здравословни, приобщаващи, прозрачни и устойчиви виртуални светове	5,0
16	Законодателен акт за образование и повишаване на осведомеността относно виртуалните светове — „Ти, аз и метавселената“	5,1
17	Моите данни не са твои данни (законодателен акт за предпазване на личните данни) — „Правилните данни в правилните ръце“	5,3
18	Развитие на цифровата инфраструктура	5,3

19	ЕС трябва да разработи регламенти относно цифровата самоличност и относно това в кои случаи да разреши и да гарантира правото на гражданите да останат анонимни	5,4
20	Достъпност за всички — никой да не бъде забравен	4,9
21	Правни рамки за прозрачност и защита на всички в метавселената — приоритизиране на уязвимите групи	4,9
22	Етикети/сертификати на ЕС за софтуерните приложения за виртуални светове	5,2
23	ЕС като силен участник/иноватор във виртуалните светове	5,0

Препоръка 1

ВИРТУАЛНИТЕ СВЕТОВЕ В ПАЗАРИТЕ НА ТРУДА



Препоръка 2

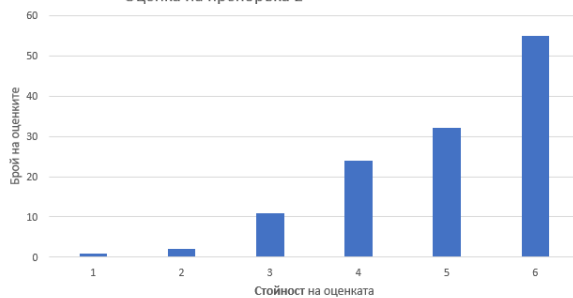
СЪЗДАВАНЕ НА ХАРМОНИЗИРАНО ОБУЧЕНИЕ ЗА РАБОТА ВЪВ ВИРТУАЛНИТЕ СВЕТОВЕ

Европейски граждански панел
Виртуални светове
Споделете мнението си

Средна оценка

5,0

Оценка на препоръка 2



Препоръка 3

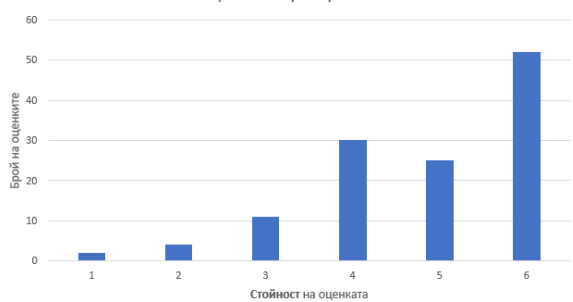
РЕДОВНО ПРЕРАЗГЛЕЖДАНЕ НА СЪЩЕСТВУВАЩИТЕ НАСОКИ НА ЕС ОТНОСНО ВИРТУАЛНИТЕ СВЕТОВЕ

Европейски граждански панел
Виртуални светове
Споделете мнението си

Средна оценка

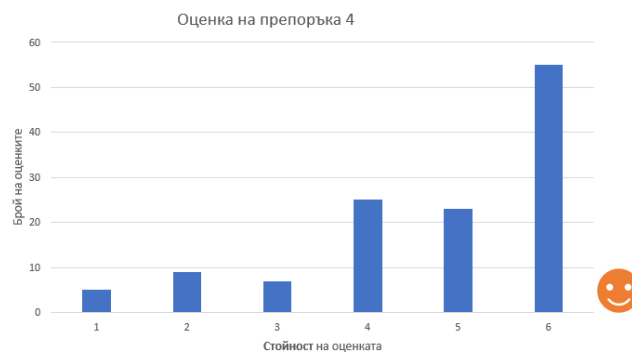
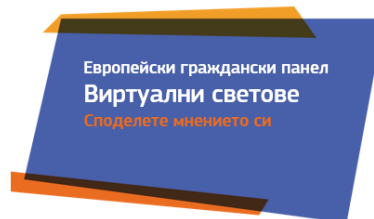
4,8

Оценка на препоръка 3



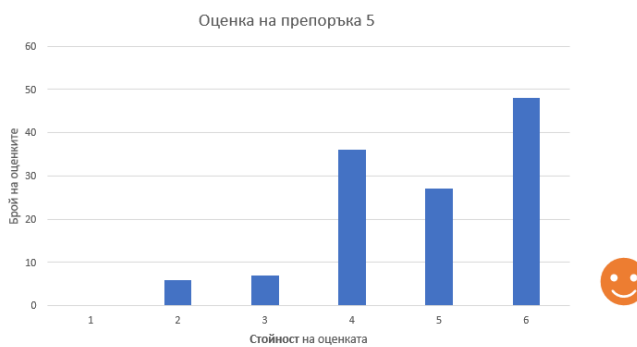
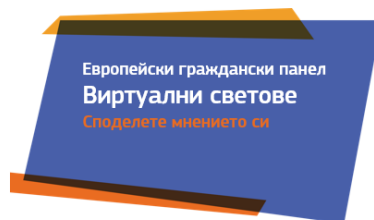
Препоръка 4

ФИНАНСОВА ПОДКРЕПА ЗА РАЗВИТИЕТО НА
ВИРТУАЛНИ СВЕТОВЕ



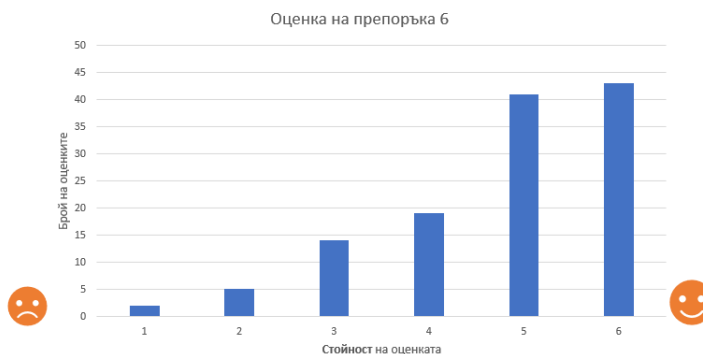
Препоръка 5

ОТКРИТИ ФОРУМИ ЗА СЪВМЕСТНИ РАЗВИТИЯ,
РЕГЛАМЕНТИ И СТАНДАРТИ



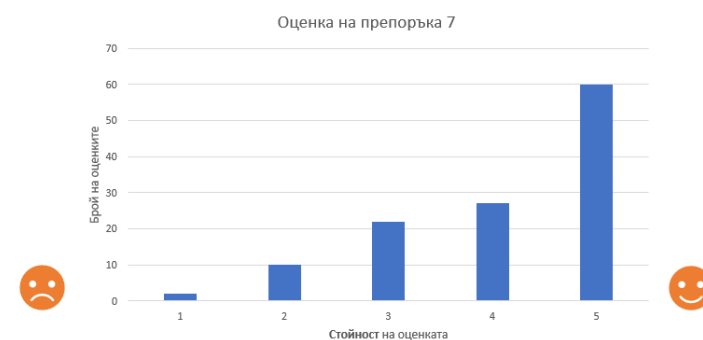
Препоръка 6

СЕРТИФИЦИРАНЕ НА ДРУЖЕСТВА И ПОТРЕБИТЕЛИ ЗА
ВИРТУАЛНИ СВЕТОВЕ



Препоръка 7

ЛЕСЕН НАЧИН ЗА ИЗЯВЯВАНЕ НА СЪГЛАСИЕ ЗА
ИЗПОЛЗВАНЕТО НА ОПРЕДЕЛЕНИ ДАННИ ЧРЕЗ
„ПРЕДДВЕРИЕ“ ИЛИ „ПОРТА“ В МЕТАВСЕЛЕНАТА



Препоръка 8

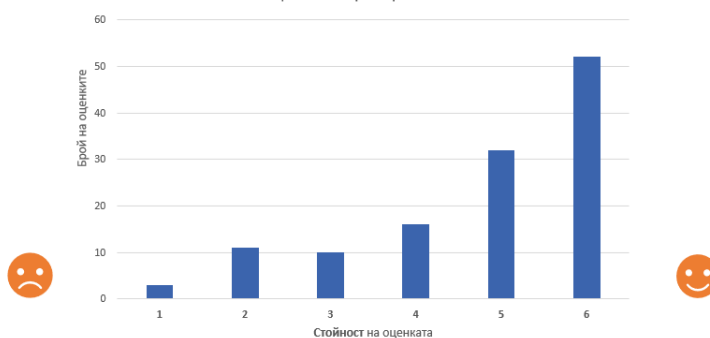
ПОЛИЦЕЙСКИ ОРГАН, КОЙТО ДА ОПЕРИРА И ДА ОСИГУРЯВА ЗАЩИТА ВЪВ ВИРТУАЛНИТЕ СВЕТОВЕ

Европейски граждански панел
Виртуални светове
Споделете мнението си

Средна оценка

4,8

Оценка на препоръка 8



Препоръка 9

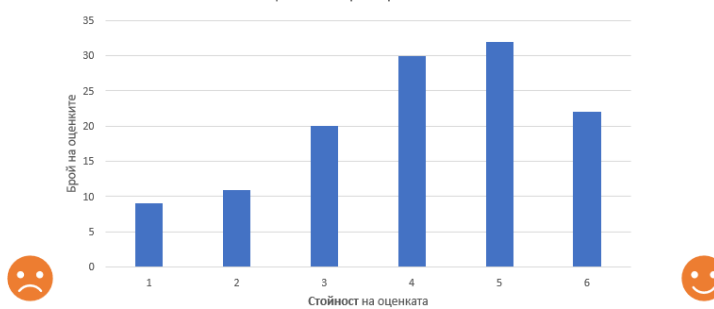
ИЗКУСТВЕНИЯТ ИНТЕЛЕКТ КАТО ПОМОЩНО СРЕДСТВО
ЗА ПОЛИЦЕЙСКИЯ ОРГАН ВЪВ ВИРТУАЛНИТЕ
СВЕТОВЕ

Европейски граждански панел
Виртуални светове
Споделете мнението си

Средна оценка

4,1

Оценка на препоръка 9



Препоръка 10

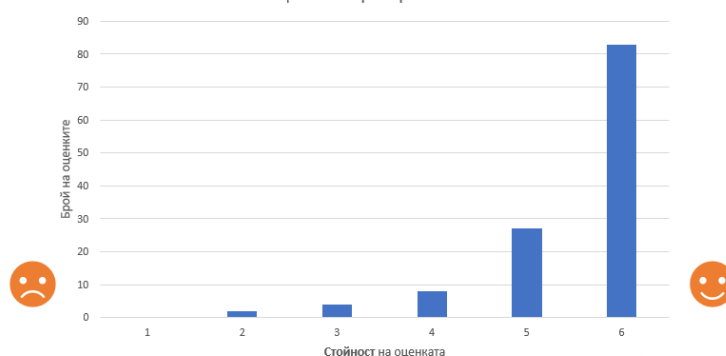
ПОДГОТОВКА НА УЧИТЕЛИТЕ ЗА РАБОТА С ВИРТУАЛНИ СВЕТОВЕ И ЦИФРОВИ ИНСТРУМЕНТИ

Европейски граждански панел
Виртуални светове
Споделете мнението си

Средна оценка

5,5

Оценка на препоръка 10



Препоръка 11

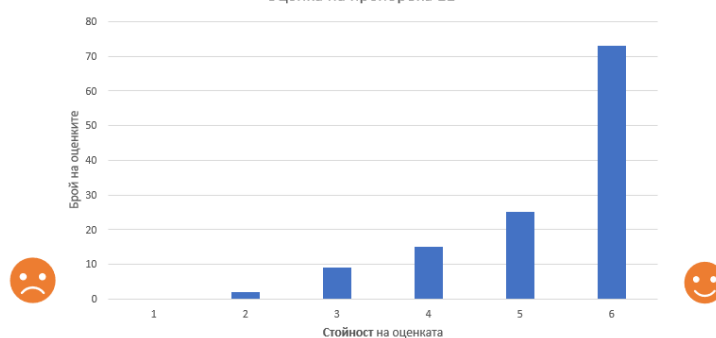
СВОБОДЕН ДОСТЪП ДО ИНФОРМАЦИЯ ОТНОСНО ЦИФРОВИТЕ ИНСТРУМЕНТИ И ВИРТУАЛНИТЕ СВЕТОВЕ ЗА ВСИЧКИ ГРАЖДАНИ НА ЕС

Европейски граждански панел
Виртуални светове
Споделете мнението си

Средна оценка

5,3

Оценка на препоръка 11



Препоръка 12

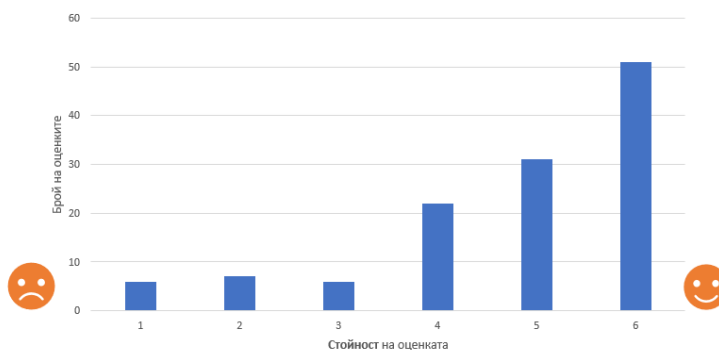
КЪМ КРЪГОВИ ВИРТУАЛНИ СВЕТОВЕ: ПРАВА И ОТГОВОРНОСТИ НА ГРАЖДАНЕТЕ И ПРЕДПРИЯТИЯТА

Европейски граждански панел
Виртуални светове
Споделете мнението си

Средна оценка

4,8

Оценка на препоръка 12



Препоръка 13

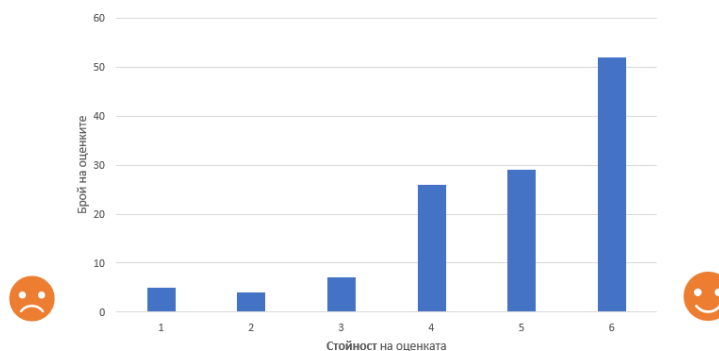
ЗЕЛЕНИ ВИРТУАЛНИ СВЕТОВЕ С ВЪЗОБНОВЯЕМА И ПРОЗРАЧНА ЕНЕРГИЯ

Европейски граждански панел
Виртуални светове
Споделете мнението си

Средна оценка

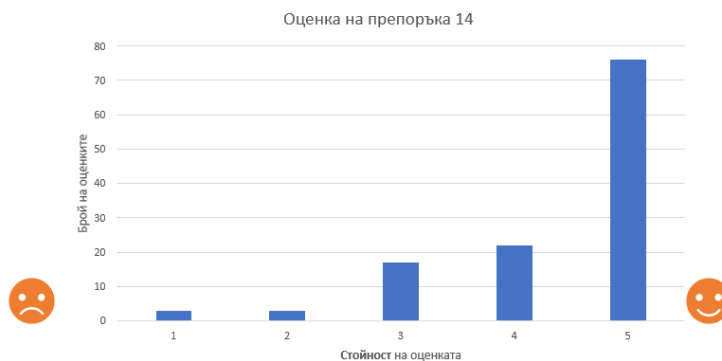
4,8

Оценка на препоръка 13



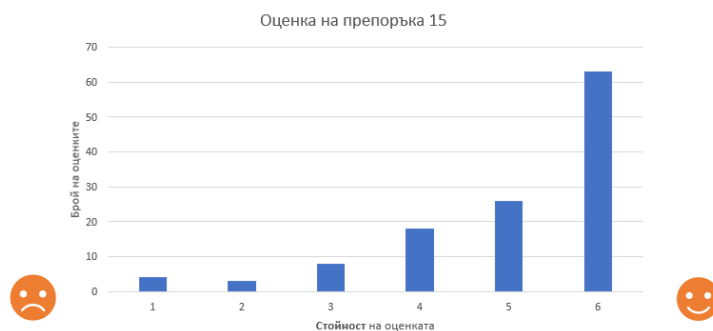
Препоръка 14

ВИРТУАЛНИТЕ СВЕТОВЕ — НЕКА ЗАЕДНО ДА ИЗГРАДИМ
ЗДРАВΟΣЛОВНО БЪДЕЩЕ ПО ОТГОВОРЕН НАЧИН!



Препоръка 15

ПОКАЗАТЕЛИ ЗА ЗДРАВΟΣЛОВНИ, ПРИОБЩАВАЩИ, ПРОЗРАЧНИ И
УСТОЙЧИВИ ВИРТУАЛНИ СВЕТОВЕ



Препоръка 16

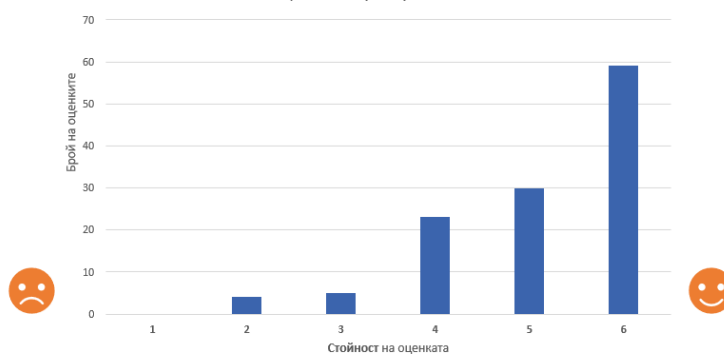
ЗАКОНОДАТЕЛЕН АКТ ЗА ОБРАЗОВАНИЕТО И ПОВИШАВАНЕТО НА ОСВЕДОМЕНОСТТА ОТНОСНО ВИРТУАЛНИТЕ СВЕТОВЕ — „ТИ, АЗ И МЕТАВСЕЛЕНАТА“

Европейски граждански панел
Виртуални светове
Споделете мнението си

Средна оценка

5,1

Оценка на препоръка 16



Препоръка 17

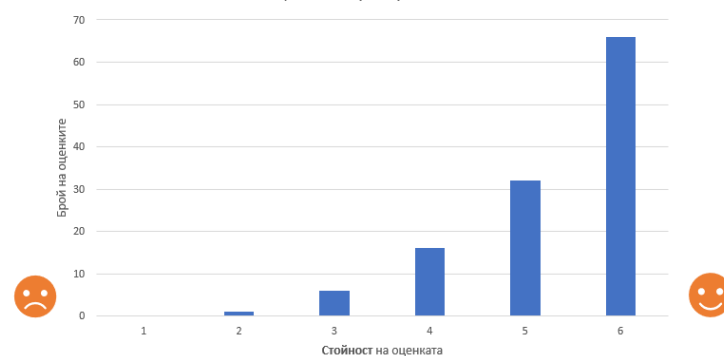
МОИТЕ ДАННИ НЕ СА ТВОИ ДАННИ (ЗАКОНОДАТЕЛЕН АКТ ЗА ПРЕДПАЗВАНЕ НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ) — „ПРАВИЛНИТЕ ДАННИ В ПРАВИЛНИТЕ РЪЦЕ“

Европейски граждански панел
Виртуални светове
Споделете мнението си

Средна оценка

5,3

Оценка на препоръка 17



Препоръка 18

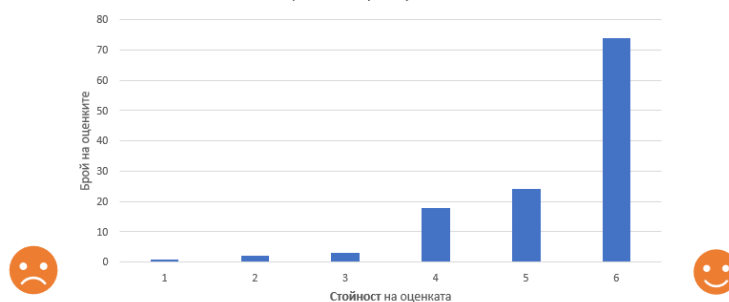
РАЗВИТИЕ НА ЦИФРОВАТА ИНФРАСТРУКТУРА

Европейски граждански панел
Виртуални светове
Споделете мнението си

Средна оценка

5,3

Оценка на препоръка 18



Европейска
комисия

Препоръка 19

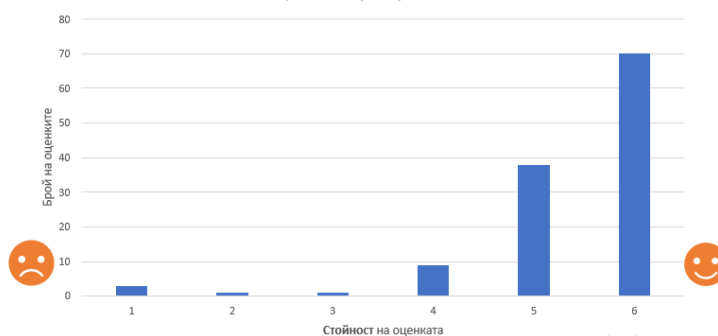
ЕС ТРЯБВА ДА РАЗРАБОТИ РЕГЛАМЕНТИ ОТНОСНО ЦИФРОВАТА САМОЛИЧНОСТ И ОТНОСНО ТОВА В КОИ СЛУЧАИ ДА РАЗРЕШИ И ДА ГАРАНТИРА ПРАВОТО НА ГРАЖДАНИТЕ ДА ОСТАНАТ АНОНИМНИ

Европейски граждански панел
Виртуални светове
Споделете мнението си

Средна оценка

5,4

Оценка на препоръка 19



Европейска
комисия

Препоръка 20

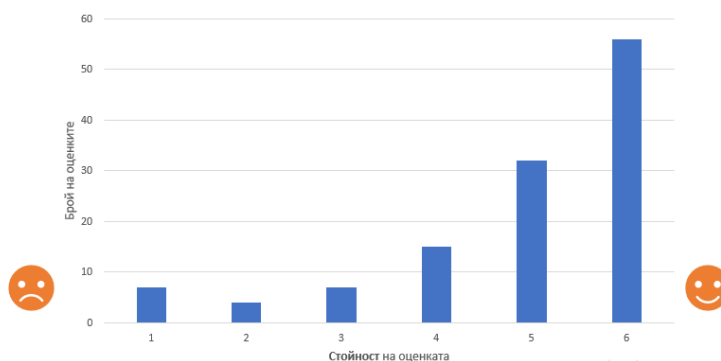
ДОСТЪПНОСТ ЗА ВСИЧКИ — НИКОЙ ДА НЕ БЪДЕ ЗАБРАВЕН

Европейски граждански панел
Виртуални светове
Споделете мнението си

Средна оценка

4,5

Оценка на препоръка 20



Препоръка 21

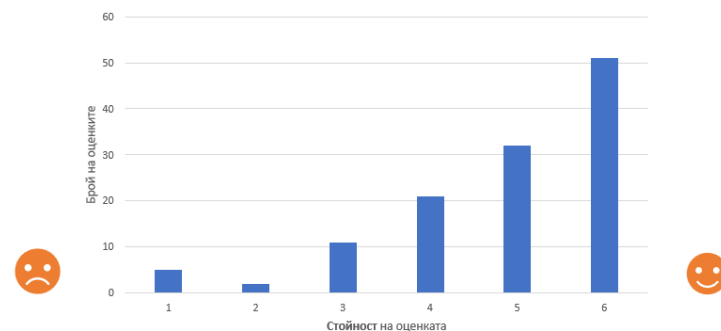
ПРАВНИ РАМКИ ЗА ПРОЗРАЧНОСТ И ЗАЩИТА НА ВСИЧКИ В МЕТАВСЕЛЕНАТА —
ПРИОРИТИЗИРАНЕ НА УЯЗВИМИТЕ ГРУПИ

Европейски граждански панел
Виртуални светове
Споделете мнението си

Средна оценка

4,9

Оценка на препоръка 21



Препоръка 22

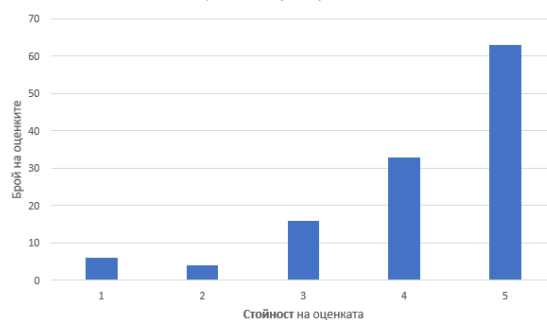
ЕТИКЕТИ/СЕРТИФИКАТИ НА ЕС ЗА СОФТУЕРНИТЕ ПРИЛОЖЕНИЯ ЗА ВИРТУАЛНИ СВЕТОВЕ

Европейски граждански панел
Виртуални светове
Споделете мнението си

Средна оценка

5,2

Оценка на препоръка 22



Европейска
комисия

Препоръка 23

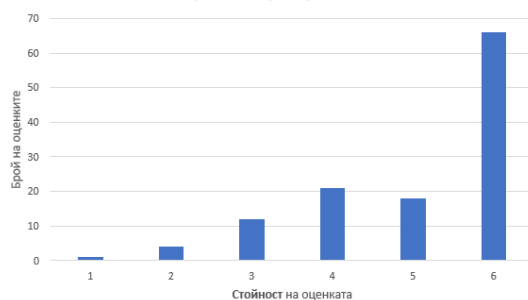
ЕС КАТО СИЛЕН УЧАСТНИК/ИНОВАТОР ВЪВ ВИРТУАЛНИТЕ СВЕТОВЕ

Европейски граждански панел
Виртуални светове
Споделете мнението си

Средна оценка

5,1

Оценка на препоръка 23



Европейска
комисия