



Panel de Ciudadanos
Europeos

Residuos alimentarios

Kit de información

#FoodWasteEU

Acerca de este **kit**

¡Bienvenido al panel de ciudadanos de la Comisión Europea sobre residuos alimentarios! En primer lugar, nos gustaría darle las gracias por aceptar participar en este proceso. Ustedes, junto con otros 149 ciudadanos de toda la Unión Europea, están a punto de embarcarse en una verdadera aventura, un proceso de deliberación ciudadana centrado en el desperdicio de alimentos.

Para ayudarle a comprender mejor este proceso, hemos estructurado este kit de información en cinco secciones:

- 1. INTRODUCCIÓN A LA NUEVA GENERACIÓN DE PANELES DE CIUDADANOS EUROPEOS** 4

Los paneles de ciudadanos son una innovación democrática que coloca a los ciudadanos en el centro de la formulación de las políticas públicas. En esta sección, le ofrecemos una breve descripción general de cómo funcionan dichos procesos.
- 2. EL COMETIDO: ¿EN QUÉ VOY A TRABAJAR?** 6

La Comisión Europea les ha convocado a realizar una tarea específica: aquí está el mandato que se les pide que cumplan.
- 3. EL TEMA: ¿QUÉ SABES ACERCA DE LOS RESIDUOS ALIMENTARIOS?** 8

No es necesario ser o convertirse en un experto para contribuir de manera significativa al panel de ciudadanos, pero es importante que conozca alguna información básica sobre el tema. En esta sección aprenderá sobre los principales desafíos y las posibles formas de luchar contra el desperdicio de alimentos.
- 4. INFORMACIÓN PRÁCTICA** 14

Esperamos hacer que su viaje y participación sea lo más fácil posible. Esta sección cubre el transporte, el alojamiento, las dietas diarias y otras cuestiones prácticas que usted necesita considerar.
- 5. ¿QUIÉN ESTÁ ORGANIZANDO ESTE PANEL?** 16

Es importante que sepa qué instituciones y organizaciones son responsables de este panel.



1. Presentación de la **nueva generación** de paneles ciudadanos europeos

¿Qué son los paneles de ciudadanos europeos?

En los paneles de ciudadanos de la Comisión Europea, ciudadanos seleccionados al azar de los 27 Estados miembros de la UE se reúnen para debatir las próximas propuestas clave a nivel europeo. Sobre la base de estas interacciones transnacionales, los ciudadanos hacen recomendaciones que la Comisión Europea tendrá en cuenta a la hora de definir sus objetivos políticos y sus políticas concretas.

En 2021-22, la Unión Europea convocó a cuatro paneles de expertos durante la Conferencia sobre el Futuro de Europa. Allí, 800 ciudadanos seleccionados al azar se reunieron en cuatro Paneles de Ciudadanos Europeos, cada uno de los cuales se reunió durante tres sesiones. Los participantes compartieron – en su propio idioma – sus perspectivas e ideas sobre los temas de economía, justicia social, empleo, educación, cultura, Juventud, deportes, transformación digital, democracia

de la UE, valores, seguridad, estado de derecho, cambio climático, salud, migración, Y el papel de la UE en el mundo. Al final de los paneles, los ciudadanos formularon 178 recomendaciones, que posteriormente dieron lugar a 49 propuestas y más de 300 medidas asociadas.

Una nueva generación de paneles de ciudadanos

Los Paneles Europeos de la Conferencia fueron un ejercicio democrático innovador a nivel europeo, que puso a los ciudadanos en el centro de la configuración del futuro de la Unión Europea. Los ciudadanos que participaron en la Conferencia reclamaron oportunidades similares y más frecuentes para participar en la formulación de las políticas europeas en el futuro. En respuesta, la Presidenta de la Comisión Europea, Ursula von der Leyen, anunció una nueva generación de paneles de ciudadanos para consultar a ciudadanos seleccionados al azar sobre ciertas propuestas clave a nivel europeo. Los paneles de





Panel de ciudadanos 1 sobre residuos alimentarios

Como ya sabe, usted es un panelista en el panel 1 sobre residuos alimentarios. Otros ciudadanos serán seleccionados para los paneles 2 y 3, que se ocuparán de otros temas. En este panel, usted se reunirá durante tres sesiones. Dos de las sesiones tendrán lugar en persona (en Bruselas), y una sesión se llevará a cabo virtualmente (en línea):

- **Sesión 1:**
16 a 18 de diciembre de 2022 (en Bruselas)
- **Sesión 2:** *20 a 22 Enero 2023 (en línea)*
- **Sesión 3:** *10 a 12 de febrero (en Bruselas)*

ciudadanos que fueron el eje central de la Conferencia (sobre el futuro de Europa) son ahora un elemento habitual de nuestra vida democrática, como declaró en su discurso sobre el Estado de la Unión en septiembre de 2022.

La nueva generación de paneles de ciudadanos pretende aprovechar las experiencias previas. Se anunciaron tres nuevos paneles, que se reunirán durante tres períodos de sesiones cada uno. Esta vez, los paneles de ciudadanos abordarán temas de política más concretos, centrándose en el desperdicio de alimentos, los mundos virtuales y la movilidad del aprendizaje. Los participantes podrán comunicarse en sus propios idiomas, gracias a la ayuda de intérpretes.

¿Cómo funcionan los paneles de ciudadanos?

Cada panel está compuesto por 150 ciudadanos seleccionados al azar de todos los Estados miembros de la UE, de los cuales un tercio son menores de 26 años, para representar a las futuras generaciones de Europa.

El panel de ciudadanos combina el trabajo colaborativo en pequeños grupos (de unas 12 personas) con el trabajo plenario (los 150 participantes juntos). Para llevar a cabo este trabajo, los panelistas estarán apoyados por un equipo de facilitación. Este equipo está formado por expertos en hacer el trabajo en grupo más dinámico, para sacar el mejor provecho de cada individuo y del grupo en su conjunto. También proporcionarán a los ciudadanos una serie de herramientas para el trabajo colaborativo y la toma de decisiones colectiva.

Como panelista, es importante que usted entienda que este proceso no pretende convertirlo en un experto en el tema. Adquirirá conocimientos básicos sobre el tema y, basándose en sus propios valores y experiencias de vida, podrá hacer recomendaciones.

La primera sesión presentará el tema y el contexto de la discusión. Usted y el resto de panelistas se conocerán mutuamente y establecerán las reglas para los debates constructivos. A continuación, usted profundizará en la comprensión de la materia y en la cuestión de los residuos alimentarios. Con la ayuda de oradores externos, usted comprenderá mejor los enfoques y acciones que pueden ayudar a reducir el desperdicio de alimentos y cuáles son los posibles obstáculos, desafíos y dilemas, así como los beneficios y oportunidades relacionados. Para concluir la primera sesión, deberá definir y elegir varios enfoques que se convertirán en el foco de la segunda sesión.

La segunda sesión se basará en los temas y dilemas que usted identificó durante la primera sesión, con información más detallada sobre temas y acciones concretas. Será crucial prestar especial atención a ciertas compensaciones, así como a las mejores prácticas y a cómo cada una de ellas podría acabar afectando a la vida cotidiana de las personas. Invitaremos a expertos, cuya aportación será importante para garantizar información objetiva y un debate de alta calidad. El objetivo es adoptar la creatividad para empezar a formular algunas primeras ideas para hacer recomendaciones a la Comisión Europea.

En la tercera y última sesión, ustedes convertirán estas primeras ideas en recomendaciones concretas, a través de deliberaciones y referencias a información objetiva. Los borradores se finalizarán y ustedes votarán las recomendaciones clave finales. Estas recomendaciones son su respuesta al mandato (ver en la página siguiente). Cuando las hagan, habrán completado su tarea como panelistas.

2. El cometido: ¿En qué voy a trabajar?

La reducción del desperdicio de alimentos tiene un enorme potencial para reducir los recursos que usamos para producir los alimentos que comemos. La lucha contra el desperdicio de alimentos es una triple victoria: recupera alimentos para el consumo humano; ayuda a los agricultores, empresas y consumidores a ahorrar dinero; y reduce el impacto ambiental de la producción y el consumo de alimentos.

La primera notificación a escala de la UE de los niveles de residuos alimentarios muestra que en 2020 se generaron casi 57 millones de toneladas de residuos alimentarios (127 kg por persona), con un valor de mercado asociado estimado en 130 000 millones de dólares. Los hogares representan un punto crítico principal, responsables del 55 % de todos los residuos alimentarios. Estimaciones aproximadas indican que en la UE, pueden llegar a desperdiciarse alrededor del 10 % de los alimentos puestos a disposición de los consumidores. Además, los residuos alimentarios representan alrededor del 5 % de las emisiones de gases de efecto invernadero de la UE asociadas con la huella global del consumo de alimentos de la UE.

La UE y sus Estados miembros están comprometidos con los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas, que exigen la reducción a la mitad de los residuos alimentarios mundiales per cápita a nivel de consumidores y minoristas para 2030 y la reducción

de las pérdidas de alimentos a lo largo de la cadena de suministro de alimentos. Sin embargo, los progresos realizados hasta la fecha no han avanzado a la escala y al ritmo necesarios para alcanzar este objetivo. La introducción de objetivos de reducción de residuos alimentarios jurídicamente vinculantes a nivel de la UE, a través de una nueva propuesta legislativa, pretende acelerar el progreso de la UE en esta cuestión y garantizaría que todos los Estados miembros están obligados a tomar medidas ambiciosas para reducir los residuos de alimentos en sus respectivos territorios.

La Comisión Europea ha decidido convocar un panel de ciudadanos con el claro objetivo de invitar a sus participantes a responder a la siguiente pregunta:

¿Qué acciones deberían adoptar los Estados miembros de la UE, los actores de la cadena de suministro de alimentos, los ciudadanos y otras partes interesadas privadas y públicas para intensificar los esfuerzos por reducir el desperdicio de alimentos?

Se espera que, durante los paneles, los ciudadanos puedan recibir suficiente información para comprender el problema e identificar y priorizar las acciones necesarias para avanzar a la escala y el ritmo requeridos. Y lo que es más importante, el panel considerará las acciones que determinan el cambio de comportamiento por parte de todos los actores y los esfuerzos que ellos, como ciudadanos, deben cumplir, y qué ayuda necesitarán para ello.

El resultado final del panel será una lista de recomendaciones que respaldarán el trabajo de la Comisión sobre residuos alimentarios, incluida la propuesta legislativa, y servirán de guía para ayudar a los Estados miembros a alcanzar los objetivos de la UE en materia de reducción de los residuos alimentarios.





3. El tema: ¿Qué necesito saber acerca de los **residuos alimentarios**?

Ahora que ya conoce un poco más el proceso, centrémonos en el problema en sí. Hemos juntado esta breve sección para ayudarle a comprender el tema de los residuos alimentarios. Por supuesto, no podemos cubrir todos los aspectos en unas pocas páginas. Hemos seleccionado conocimientos que creemos que serán útiles para usted como miembro del panel de ciudadanos, y usted recibirá información más detallada a lo largo del evento.

Esperamos que esta sección le proporcione información que le ayude a dar sentido a las presentaciones y que contribuya a los debates y actividades del panel.

Esto es lo que cubre esta sección:

1. ¿CUÁL ES EL DESAFÍO?

1.1. ¿Qué es el desperdicio de alimentos?

1.2. ¿Cuándo y dónde se producen los desperdicios de alimentos?

1.3. Lo que no es desperdicio de alimentos

1.4. ¿Cuál es la dimensión del problema?

1.5. ¿Qué beneficios podemos esperar de la reducción de los residuos alimentarios?

2. ¿QUÉ PODEMOS HACER?

2.1. ¿Por qué es difícil reducir los residuos alimentarios?

2.2. ¿Qué herramientas y enfoques hay sobre la mesa?

2.3. ¿Cuál es el papel que usted tiene en este proceso?



1. ¿CUÁL ES EL DESAFÍO?

1.1. ¿Qué es el desperdicio de alimentos?

En la Unión Europea, los residuos alimentarios se definen como alimentos que se eliminan de la cadena de suministro de alimentos, ya sea que se reciclen y se transformen en compost o biogás, se quemen en un incinerador o terminen en un vertedero.

Esta definición de residuos alimentarios abarca tanto las partes comestibles como las no comestibles. Incluye:

- Alimentos enteros o partes de alimentos que la gente podría comer pero que se desechan. Esto podría ser, por ejemplo, leche derramada en una fábrica de productos lácteos, verduras que su supermercado no vende, pan que usted cocine en casa y no comió, o sobras desechadas después de una comida en un restaurante. (Se trata de una fracción del desperdicio de alimentos que podríamos reducir o, en el mejor de los casos, evitar casi por completo).
- Los elementos asociados con los alimentos – como huesos de pescado, cáscaras de huevo o peladuras de fruta– que no están destinados a ser consumidos. La noción de «partes no comestibles» varía de un lugar a otro, o de un grupo a otro. Por ejemplo, algunas personas pelan las manzanas mientras que otras comen la fruta entera, incluyendo el corazón y las semillas. En algunos países, la gente considera las patas de pollo como alimento, y en otros lugares, es

típico que se tiren. (Esta fracción no comestible podría reducirse, por ejemplo, evitando pelar en exceso de las verduras, pero no se sabe evitar. Sin embargo, podemos mejorar la forma en que manipulamos y reciclamos los desperdicios).

1.2. ¿Dónde y cuándo se produce el desperdicio de alimentos?

El desperdicio de alimentos se produce en toda la cadena de suministro de alimentos. Tomemos el ejemplo de los tomates:

• Producción y almacenamiento:

En la granja, después de la cosecha, los tomates podrían haber sido golpeados; recolectados pero no vendidos; dañados por maquinaria, etc.

• Procesado y envasado:

Después de la cosecha, los tomates pueden almacenarse en malas condiciones; ser contaminados; verse dañados debido a un embalaje deficiente, etc.

• Distribución y venta al por menor:

Los tomates pueden desperdiciarse porque no se vendan; ser rechazados porque no cumplan ciertos estándares de forma, tamaño o color; resultar dañados porque se hayan transportado o almacenado en condiciones inadecuadas, etc.

• Consumo:

Los tomates pueden ir al cubo de la basura en casa o en la cocina de un restaurante porque no se hayan almacenado correctamente; o se hayan comprado demasiados; o cocinados grandes cantidades que luego no se consumieron, etc.

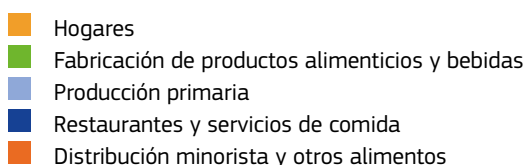
1.3. Lo qué no es desperdicio de alimentos

La definición de residuos alimentarios de la UE no incluye:

- Las pérdidas de alimentos antes de su recolección (por ejemplo, cuando un cultivo ha sido dañado por el mal tiempo o por plagas, o simplemente no se recolecta).
- Los subproductos de la producción de bienes que no están destinados a ser consumidos, por ejemplo, los restos de almendras utilizadas para producir aceite para uso cosmético.
- Los alimentos que no se venden para el consumo humano pero que se utilizan como piensos para animales, como las galletas rotas.
- Envasado de alimentos.

1.4. ¿Cuál es la dimensión del problema?

Algunas estimaciones dicen que un tercio de todos los alimentos producidos en el mundo destinados al consumo humano se pierde o se desperdicia. Eurostat (la oficina de estadística de la Unión Europea) dice que, por término medio, en 2020 se generaron unos 127 kg de residuos alimentarios por habitante en la Unión Europea, a lo largo de la cadena de suministro de alimentos. Esto representa alrededor de 1 kg de residuos alimentarios por persona en la UE cada tres días. Este desperdicio de alimentos procede de diferentes sectores, como se muestra en el gráfico circular y en el cuadro siguiente (promedio de la UE en 2020):



sector del desperdicio de alimentos

PORCENTAJE DEL DESPERDICIO TOTAL DE ALIMENTOS	PROVENIENTE DE...	POR HABITANTE
55%	Hogares	70 kg
18%	Fabricación de productos alimenticios y bebidas	23 kg
11%	Producción primaria	14 kg
9%	Restaurantes y servicios de comida	12 kg
7%	Distribución minorista y otros alimentos	9 kg

Eurostat recopiló y publicó estos datos en octubre de 2022 por primera vez. En varios países, o no se disponía de datos sobre residuos alimentarios para 2020 o sólo eran estimaciones. (Este fue también un año en que la pandemia de COVID interrumpió las cadenas de suministro de alimentos).

Según la legislación de la UE, todos los Estados miembros están obligados a medir los residuos alimentarios en cada fase de la cadena de suministro de alimentos, utilizando una metodología compartida. Esperamos que la calidad de los datos siga mejorando con el tiempo y que nos permita medir los progresos realizados en la reducción del desperdicio de alimentos. Por el momento, tenemos que ser cuidadosos al considerar estas cifras: nos dan una buena idea de la magnitud del problema, pero no nos permiten todavía hacer comparaciones detalladas entre países o sectores.

1.5. ¿Qué beneficios podemos esperar de la reducción de los residuos alimentarios?

Los residuos alimentarios tienen un gran impacto en nuestra sociedad, nuestra economía y nuestro medio ambiente; algunos de sus costes son indirectos y/o no visibles. Estas son algunas de las ventajas que podemos esperar de la reducción de los residuos alimentarios:

• Seguridad para el abastecimiento de alimentos:

En teoría, podríamos alimentar a más personas con la misma cantidad de alimentos producidos. También podemos evitar que los excedentes de alimentos se desperdicien y ponerlos a disposición de quienes tienen necesidad.

• Ahorro:

- Los consumidores podrían gastar menos o ningún dinero en adquirir alimentos que acababan en el cubo de la basura.
- Las empresas que fabrican alimentos podrían ahorrar dinero comprando la cantidad adecuada de ingredientes (aunque, si la oferta se ajusta mejor a la demanda, algunas empresas también podrían vender menos productos).



- Los minoristas podrían ahorrar dinero reduciendo el volumen de alimentos que no venden y que tiran a la basura (aunque, si los consumidores compran más sabiamente, algunos minoristas también podrían vender menos alimentos).
- Las autoridades públicas podrían ahorrar dinero en servicios de gestión de residuos si procesan un volumen menor de residuos.

• Medio ambiente y clima:

Los sistemas alimentarios podrían volverse más eficientes a medida que utilizamos menos recursos para fabricar y distribuir alimentos (incluyendo el agua, la tierra, los fertilizantes, los pesticidas y el combustible). La reducción de los residuos alimentarios también reduciría las emisiones de gases de efecto invernadero procedentes de la fabricación y distribución de alimentos, así como de la descomposición de los alimentos en los vertederos.

2. ¿QUÉ PODEMOS HACER?

2.1. ¿Por qué es difícil reducir los residuos alimentarios?

Los países de todo el mundo se han comprometido a reducir a la mitad el desperdicio mundial de alimen-

tos per cápita a nivel minorista y de consumo para 2030, y a reducir las pérdidas de alimentos a lo largo de la cadena alimentaria. Esto se acordó en la Asamblea General de las Naciones Unidas en 2015 como parte de la Agenda de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS); puede que usted oiga referencias a este objetivo de reducción de residuos alimentarios como «ODS 12.3». Hasta ahora, los progresos alcanzados han sido insuficientes y no estamos en el camino de poder alcanzar ese objetivo en el plazo de ocho años.

Dentro de la Unión Europea, todos los países han adoptado medidas para reducir el desperdicio de alimentos, pero sus respectivos niveles de ambición y resultados obtenidos varían mucho. En la práctica, pocos Estados miembros han adoptado un enfoque basado en la evidencia a la hora de establecer objetivos, aplicar medidas prácticas y supervisar los progresos.

La UE también ha tomado medidas para ayudar a reducir el desperdicio de alimentos. A finales de 2023, la Comisión Europea propondrá objetivos jurídicamente vinculantes de reducción de los residuos alimentarios para intensificar la acción en toda la Unión. Sin embargo, algunos Estados miembros pueden preferir medidas voluntarias en lugar de objetivos vinculantes.



Estos son algunos de los retos que se han identificado:

- Aumentar la cooperación entre las organizaciones públicas y privadas para crear un extenso cambio en todo nuestro sistema alimentario.
- Ayudar a los consumidores a cambiar sus hábitos, por ejemplo, en el almacenamiento de alimentos o cuando se come fuera de casa.
- Alentar a las empresas a dar prioridad a la reducción de los residuos alimentarios y a cambiar sus prácticas.
- Garantizar escrupulosamente la seguridad de los alimentos y reducir el desperdicio de alimentos perecederos.
- Luchar contra el desperdicio de alimentos y reducir al mismo tiempo la utilización de envases de plástico de un solo uso. (A veces, el uso de más envases de alimentos puede ayudar a reducir el desperdicio de alimentos, porque nos permite envasar porciones más pequeñas y proteger los alimentos de contaminación y daños).

2.2. ¿Qué herramientas y enfoques hay sobre la mesa?

A continuación se muestran algunos ejemplos de muchas acciones posibles que podrían ayudar a reducir el desperdicio de alimentos. Los diferentes grupos de personas necesitan participar para ayudarnos a todos a valorar y manipular los alimentos con más cuidado: esto incluye a consumidores, autoridades públicas, empresas, ONG y académicos. Durante el evento, usted oír diferentes opciones y discutirá sobre cómo darles prioridad.

- Los gobiernos podrían promulgar leyes, por ejemplo, para prohibir la destrucción de alimentos comestibles.
- Las autoridades públicas podrían ofrecer incentivos como créditos fiscales para las empresas y los consumidores que reduzcan el desperdicio de alimentos.
- Las organizaciones públicas o privadas, así como las ONG, podrían llevar a cabo campañas destinadas a aumentar la conciencia de los consumidores sobre el desperdicio de alimentos y cómo reducirlo, y a cambiar lo que se considera un comportamiento

apropiado en nuestra sociedad con respecto a los residuos alimentarios.

- Los fabricantes de alimentos podrían (ser requeridos para) mejorar las etiquetas de los productos, de modo que estas puedan:
 - Proporcionar más y mejor información sobre cómo almacenar y manipular el producto.
 - Aclarar el marcado de las fechas, que muchos consumidores no entienden.
- Las empresas podrían hacer de la prevención del desperdicio de alimentos una parte integral de sus operaciones y donar mayor cantidad de los alimentos que no venden; por ejemplo, a los bancos de alimentos.
- Los restaurantes podrían reducir el tamaño de las porciones y animar a los clientes a llevarse sus sobras a casa.
- En el hogar, los consumidores podrían mejorar la manera en que planifican las comidas, compran, almacenan y utilizan los alimentos. (Encontrará más sugerencias en el folleto «Cómo reducir el desperdicio de alimentos en su vida diaria» que se incluye en este kit).

2.3. ¿Cuál es el papel que usted tiene en este proceso?

Como miembro del panel de ciudadanos, recibirá más información de las presentaciones de los oradores. Usted podrá discutir los pros y los contras de las diferentes soluciones posibles, su viabilidad y su importancia, de acuerdo con sus valores individuales y colectivos.

El resultado de su trabajo será una lista de recomendaciones que se transmitirá a la Comisión Europea a principios de la primavera de 2023. Apoyará el trabajo de la Comisión sobre los residuos alimentarios, incluida su futura propuesta legislativa, que se presentará el año próximo como parte de una revisión de la Directiva Marco de la UE sobre Residuos de 2018. A continuación se debatirá con el Parlamento Europeo y el Consejo de la Unión Europea, que representa a los Gobiernos de todos los Estados miembros, hasta que se llegue a un consenso. Al final de este proceso más amplio, se adoptará una nueva legislación (posiblemente en 2025, dependiendo de las negociaciones políticas). Cada país de la UE tendrá que incorporar estas nuevas normas en su legislación nacional.

«Consumir preferentemente antes de:» MM-AA significa que los alimentos son seguros para comer después de esa fecha, pero su calidad puede no ser óptima.



«Fecha de caducidad: DD-MM» significa que los alimentos no son seguros para su consumo después de esa fecha.



4. Información práctica

Esperamos darle la bienvenida al panel de ciudadanos de la Comisión Europea sobre residuos alimentarios que comenzará el viernes 16 de diciembre en Bruselas, Bélgica. Nos complace enviarle la información práctica para preparar su viaje y su asistencia a la reunión.

1. DIETAS

Se proporcionarán dietas (una asignación para cubrir los gastos de manutención) de 90,00 euros por conferencia y día de viaje. Las dietas se pagan después de haber participado en la reunión, según una lista de asistencia.

2. LOGÍSTICA

• Organización de los viajes

Usted ya tiene o recibirá pronto su itinerario de viaje y su billete electrónico. Si tiene alguna pregunta sobre sus planes de viaje, póngase en contacto con nosotros en la dirección info@futureeu.events

• Traslados

Traslados a la llegada: A su llegada al aeropuerto/estación de tren, unas azafatas con un panel de bienvenida (póster) le darán la bienvenida y le acompañarán al autobús de traslado. Si tiene dificultades para encontrar a las azafatas, llame al teléfono 0032 - 478 79 68 53 o 0032 - 478 79 68 63 entre las 7.00 y las 21.00 horas.

En avión: En el aeropuerto, después de que recoja su equipaje, diríjase al mostrador de recepción disponible en la terminal de llegadas, donde nuestras azafatas le estarán esperando.

En tren: A su llegada a la estación de ferrocarriles de Bruxelles-Midi, diríjase a la cafetería Prêt à Manger, donde nuestros azafatas con el letrero y el cartel enrollable de bienvenida a la Conferencia le estarán esperando.

Una vez en Bruselas: Desde los hoteles hasta las instalaciones de la Comisión Europea, se organizarán traslados de grupos con un autobús de enlace desde los hoteles hasta el edificio de conferencias. Preséntese en el vestíbulo principal del hotel antes de la hora de salida programada. Nuestro equipo le mostrará el camino hasta el autobús. Si prefiere llegar a las instalaciones

de la Comisión Europea por su cuenta, no obstante, notifíquelo a nuestro equipo de asistencia antes de salir.

Una vez en Bruselas: Desde el evento social hasta los hoteles. Después de la reunión, se podrán prever eventos sociales y se organizarán traslados de grupos en un autobús desde las instalaciones de la Comisión Europea hasta el lugar de celebración. Después de la cena, se organizarán traslados en autobús desde el restaurante hasta los hoteles.

Traslados a la salida: Organizaremos los traslados de vuelta al aeropuerto o estación de tren para todos los participantes desde el hotel en el que se alojen. Un tablón de anuncios indicará la hora de salida en el vestíbulo del hotel.

• Alojamiento

Nuestro equipo le dará la bienvenida a su llegada al hotel, le proporcionará una agenda impresa y toda la información pertinente. Se ha reservado para usted una habitación individual con desayuno incluido y wifi gratuita. Consulte el correo electrónico de reserva. Tenga en cuenta que todos los extras (por ejemplo, minibar, servicio de habitaciones, teléfono, bar del hotel, servicio de lavandería, entrada anticipada o salida tardía, etc.) correrán de su propia cuenta y no serán cubiertos por la organización. Por favor, salde todos sus gastos extra directamente en el hotel.

IMPORTANTE: La hora oficial de registro en el hotel es a las 15:00 y la hora de salida es a las 12:00 del mediodía del día de salida. Nuestro personal estará presente en el hotel para asistirle si fuera necesario. Si usted llegase antes, el hotel hará cuanto sea posible por alojarle, de acuerdo con la situación de ocupación de la habitación. Sin embargo, puede que tenga que esperar un tiempo, en cuyo caso podrá dejar su equipaje y esperar en el vestíbulo del hotel sin ningún problema.



3. VARIOS

- **Código de ropa**

Por favor, traiga ropa informal elegante consigo para las reuniones, una chaqueta cálida y una bufanda para interiores y un abrigo impermeable para el invierno, así como zapatos cómodos y paraguas para el exterior. Las temperaturas en diciembre probablemente rondarán los 6 °C y una temperatura media baja de 0 °C.

- **Agua potable**

El agua del grifo es segura para beber en Bélgica. El agua embotellada o filtrada está disponible para su compra y se ofrecerá durante todas las reuniones, comidas y eventos sociales.

- **Zona horaria**

La hora actual es CET — Hora de Europa Central (UTC/GMT + 1 hora).

- **Información turística**

Bruselas es una ciudad rica en historia, arquitectura, gastronomía, cultura y mucho más. Si se aloja en Bruselas durante el fin de semana, no dude en visitar la página web de la Región de Bruselas Capital, donde podrá descubrir todas las actividades culturales disponibles durante su estancia.

- **Contacto**

Nuestro equipo estará formado por varias personas y azafatas que estarán disponibles antes y durante toda la reunión. Si encuentra alguna dificultad a su llegada o la hora de salida de su vuelo ha cambiado, no dude en ponerse en contacto con nosotros a través del correo electrónico: info@futureu.events

- **Interpretación**

La reunión estará disponible en 24 idiomas gracias a un equipo de intérpretes. Marque usted su propio ritmo y evite hablar demasiado rápido durante la sesión.

4. ACCESO AL EDIFICIO

La reunión tendrá lugar en los locales de la Comisión Europea en Bruselas. Consulte la agenda para obtener más información sobre los edificios y las habitaciones. El edificio de la Comisión Europea es accesible con un V-pass. Se le enviará un correo electrónico con su V-PASS antes del evento. No olvide registrarse a través de este correo electrónico para finalizar el proceso y obtener su código QR V-PASS. Si no ha recibido su V-PASS, póngase en contacto con nosotros mediante correo electrónico: info@futureu.events.

Tenga en cuenta que puede tardar al menos 20 minutos en completar el control de seguridad y llegar a la sala de reuniones. El personal de seguridad le pedirá su V-pass y la tarjeta de identificación.

A todos los participantes:

- Se les pedirá que muestren un pasaporte o documento de identidad válido antes de entrar en el edificio.
- Se les pedirá que se sometan a controles de seguridad en la zona de entrada.
- Se les aconsejará que lleven consigo la carta de invitación o cualquier otro documento que indique claramente su participación en el evento (por ejemplo, el correo electrónico de registro)

5. MOSTRADOR DE RECEPCIÓN, ACCESO A INTERNET

A la entrada de las habitaciones habrá un mostrador recepción. Nuestros colegas y el equipo de azafatas le ayudarán a encontrar su camino, a recibir su documentación o con cualquier pregunta adicional que usted pueda tener. Se puede acceder a Internet a través de los puntos de acceso wifi que se compartirán el día de la reunión.

6. ACCESIBILIDAD

Las instalaciones de la Comisión Europea son totalmente accesibles para las personas con alguna discapacidad. Al registrarse en línea, indique su necesidad especial y nuestros servicios se esforzarán por darle la mejor bienvenida posible.

¿Quién organiza este panel?

La Comisión Europea (la Dirección General de Comunicación en colaboración con la Dirección General de Salud y Seguridad Alimentaria) organiza el panel de ciudadanos sobre residuos alimentarios y cuenta con el apoyo de Kantar Public (contratista principal), Missions Publiques, ifok, Deliberativa, el Consejo Danés de Tecnología y VO Europa.

La sección de temas fue producida por una parte del equipo organizador con la contribución de un comité de conocimiento que incluye a los siguientes miembros:

Laura Fernández CELEMIN,

Consejo Europeo de Información Alimentaria, Bélgica

Anne-Laure GASSIN,

Comisión Europea, Dirección General de Salud y Seguridad Alimentaria), Bélgica

Gyula KASZA,

Universidad de Medicina Veterinaria, Budapest, Hungría

Maiwenn L'HOIR,

Ministerio de Agricultura, Francia

Toine TIMMERMANS,

Wageningen University & Research, Países Bajos



