



EUROPEAN CITIZENS' PANEL
Tackling Hatred in Society



A társadalomban tapasztalható gyűlölet elleni küzdelemmel foglalkozó európai polgári vitacsoport

*A 3. ülészak
összefoglalása*

[2024. május 17-19.]

Az ülésről néhány szóban...

Melyek a gyűlölet kezelésére irányuló kiemelt intézkedések?

Az európai polgári vitacsoport harmadik és egyben utolsó ülésén mintegy 150, az EU különböző területeiről érkező résztvevő vett részt Brüsszelben, május 17-19-én. Az intenzív vitával és munkával töltött hétvége az Európai Bizottságnak szóló ajánlások véglegesítésére irányult.

A polgárok állhatatos odaszántságuknak és rendíthetetlen elkötelezettségüknek köszönhetően 21, a társadalomban tapasztalható gyűlölet elleni küzdelemre irányuló ajánlást fogadtak el. Ezeket a plenáris ülésen fogadták el, és átadták Ana Gallego Torresnek, a Jogérvényesülési és Fogyasztópolitikai Főigazgatóság (DG JUST) főigazgatójának.

Mi történik ezután?

A polgárok ajánlásai várhatóan beépülnek majd a társadalomban tapasztalható gyűlölet elleni küzdelemre irányuló jövőbeli bizottsági kezdeményezések kialakításába. Az itt szereplő linken érhető el az Európai Bizottsághoz benyújtott [21 ajánlás](#). Az EU 24 hivatalos nyelvére lefordított végleges dokumentum hamarosan elérhető lesz.

Maradjunk kapcsolatban!

Mindannyiunkkal tartani fogjuk a kapcsolatot egy olyan visszajelzést nyújtó rendezvény megszervezése céljából, amelyen megvitátjuk, hogy az Európai Bizottság milyen módon veszi figyelembe az Önök ajánlásait.

A jövőbeli kapcsolattartás végett alumnihálózatot hozunk létre az európai polgári vitacsoportok és más európai polgári szerepvállalásra irányuló projektek résztvevői számára. Amennyiben **nem** kíván részt venni ebben a hálózatban, kérjük, jelezze ezt a COMM-CITIZENS-PANELS@ec.europa.eu e-mail-címen, és töröljük a levelezőlistáról.

A vitacsoport ülésein készült fényképeket megtekintheti a [Polgári Részvételi Platformon](#). Ossza meg a fotókat barátaival, családjával és közösségi oldalain!

A DG JUST **havonta hírlevelet** tesz közzé a legfrissebb hírekről, eseményekről és kiadványokról. Erre az itt szereplő [linkre](#) kattintva iratkozhat fel.

A jogérvényesüléssel, a fogyasztói jogokkal és a nemek közötti egyenlőséggel kapcsolatos uniós szakpolitikáról további információk találhatóak a honlapjukon: [Jogérvényesülés - Európai Bizottság \(europa.eu\)](#) vagy az X-en: [@EU_Justice / X \(twitter.com\)](#).

„Mi, az Európai Unió 27 tagállamának polgárai, úgy véljük, hogy a gyűlölet elleni küzdelem Európában és világszerte prioritást élvez.”

A gyűlöletről és a megosztottságtól az egyenlőség, az emberi jogok tisztelete és a méltóság európai értékeinek közös élvezéséig



„Minden egyes hozzájárulás segít megvédeni demokráciáinkat.”

A két hónapos kemény munka befejezéseként a polgárok visszatértek Brüsszelbe a társadalomban tapasztalható gyűlölet elleni küzdelemmel foglalkozó európai polgári vitacsoport utolsó hétvégéjére. Egy záró hétvégére gyűltek össze, hogy az előző két ülészen kidolgozott elképzeléseket az Európai Bizottságnak szóló ajánlások formájában megfogalmazzák. Pénteken Dana Spinant, a

Kommunikációs Főigazgatóság (DG COMM) főigazgatója üdvözölte a polgárokat a plenáris ülésen, aki gratulált a munkájukhoz: *„Sok bölcsesség birtokában vannak; lenyűgözött a vitacsoportban tanúsított empátiájuk, valamint az erről az összetett témáról folytatott viták során kifejezett őszinteségük és nyitott hozzáállásuk. Sokat jelent számunkra, hogy mindannyian támogatják, hogy a polgárok hangja eljusson az európai szintre.”*

A probléma meghatározása: Az ajánlások alapjának kialakítása

A második ülészen óta a vitacsoport tagjaiból álló szerkesztőbizottság dolgozik a problémameghatározás véglegesítésén, belefoglalva abba a vitacsoport valamennyi tagjának észrevételeit.

„A cél a munkacsoport eredményeinek összeállítása és egy közös szöveg kidolgozása volt (...). Végül 3,5 órát töltöttünk azzal, hogy szóról szóra és mondatról mondatra haladva végigmenjünk rajta és a 12 munkacsoporttól származó valamennyi információval kiegészítsük.” - fejtette ki Gerhard, a szerkesztői csapat tagja.

A gyűlölet a társadalom minden részét érinti. A résztvevők úgy vélik, hogy a gyűlölet elleni küzdelem Európában és világszerte fontos feladat. A szöveg hangsúlyozza, hogy a - például háborúk által okozott - sebek kezelésére és begyógyítására irányuló aktív erőfeszítések hiányában a konfliktus által táplált gyűlölet az ellenségeskedés és megosztottság ciklusának állandósulásával fenyeget. A szöveg kiemeli továbbá a politikusok és a közéleti személyiségek felelősségét a gyűlöletbeszéd terjedésében, amelyet a média és a közösségi hálózatok tovább súlyosbítanak. A polgárok hangsúlyozzák, hogy a különböző identitásokkal, kultúrákkal, toleranciával és kommunikációval kapcsolatos oktatás hiánya, valamint a megbízható online információk hiánya erősítheti a félreértéseket, állandósíthatja az előítéleteket és gyűlölethez vezethet.

A szakértők visszajelzései dióhéjban

Az oktatás mint alapvető érték a jövő felnőtteinek formálásában

Robin Sclafani, a CEJI igazgatója: „Az oktatás annyira fontos ahhoz, hogy az emberek boldog és funkcionális emberekké váljanak. Az EU hatáskörei jelenleg korlátozottak, de sokat lehet tenni az állami fellépés ösztönzése érdekében is.”

A polgári vitacsoportokban rejlő lehetőségek a társadalmi kohézió megerősítésére

Federico Faloppa, a Readingi Egyetem szociolingvisztika professzora szerint „Az olaszországi/egyesült királysági közepes méretű városokban a szervezetek igyekeznek összehozni a polgári vitacsoportokat. Az egyik ilyen olaszországi városban látható, hogy a vállalkozások virágzanak, mert »gyűlöletmentesek«, és támogatják az emberi jogokat. Össze kell fogunk a helyi hangokat. Az uniós, nemzeti és helyi intézményeknek is így kellene együttműködniük.”

Jó megoldás-e a mesterséges intelligencia a gyűlölet elleni küzdelemre?

Nesrine Slaoui, független újságíró, „Ha nem küzdünk az interneten megnyilvánuló gyűlölet ellen, akkor nincs értelme. Az algoritmusok kulcsfontosságú szerephez jutnak e tekintetben, ugyanakkor viszont az emberi jelenlétre is szükségünk van. Nem szabad megfeledkeznünk a dolgok pénzügyi oldaláról: a platformok multinacionálisak, a jó tartalmakból vagy a rossz tartalmakból pénzt tudnak teremteni. A polgárokat is szükséges oktatásban részesíteni. A mesterséges intelligenciának velejárója a beépített rasszizmus és szexizmus; az ilyen előítéletek által befolyásolt eszközökre nem tehetjük fel a jövőnket.”



Az adatvédelem és az online gyűlölet elleni küzdelem közötti egyensúly

Louisa Klingvall, DG JUST, „Európában demokratikus környezetben élünk, de ez nem feltétlenül igaz a világon mindenütt. Az anonimitás változtathat a helyzeten és lehetővé teheti, hogy egyesek kifejezzék magukat, de gyűlöletbeszédhez is vezet. A bűnüldöző hatóságok különösen a digitális szolgáltatásokról szóló jogszabály értelmében információkat szerezhetnek azokról, akik gyűlöletkeltő üzeneteket terjesztenek”.

Martin Sacleux, DG JUST: „Az adatvédelem és a gyűlöletkeltő online tartalmak elleni küzdelem közötti egyensúly olyasvalami, amelyre mi az Európai Bizottságnál folyamatosan törekszünk, ami miatt az adatvédelemről szóló rendelet nagy fokú védelmet nyújt. Közel több milliárd naponta közzétett tartalmi elemről beszélünk, így erőforrásokra is szükségünk van ahhoz, hogy segítsük a hatóságokat a tartalmak azonosításában és szűrésében. Fontos, hogy a gyűlöletkeltő tartalmakat bejelentsék, hogy az elkövetők büntetőeljárás alá vonhatók

legyenek.”

A legkiszolgáltatottabb csoportok védelme a velük együttműködő emberek képzése révén



Daris Lewis Recio, az Equinet jogi és szakreferense: „Sok politikai és jogi kezdeményezés létezik, különösen a migránsokkal kapcsolatban, és azzal kapcsolatban, hogy hogyan kezelhetjük a közelmúltban érkezett emberekkel szembeni gyűlöletbeszédet.”

Az áldozatok támogatása és annak lehetővé tétele számukra, hogy megítéléstől mentesen, szabadon fejezhessék ki magukat

Arun Mansukhani: „Képeznünk kell azokat az embereket, akik vallomásokat vesznek fel, hogy a lehető legjobb támogatást lehessen nyújtani az áldozatoknak. A legjobb pszichológus az a rendőr, aki tudomást szerzett a helyzetről, és az a személy, akinek az áldozat tanúvallomást tesz.”

Ingrid Bellander Todino, a DG JUST alapjogi szakpolitikai egységének vezetője: „2012-ben jogszabályt alkottunk az áldozatok jogairól, amely jogszabály támogatást és segítséget nyújt a bűncselekmények áldozatainak. A tagállamokban már léteznek eszközök az áldozatok védelmére, de biztosítanunk kell, hogy azokat érvényre juttassák és az áldozatok számára hozzáférhetővé tegyék. Emellett a támogató szolgáltatások rendelkezésre állása döntő fontosságú annak meghatározásában, hogy mire van szükség az áldozatok megsegítéséhez.”

Méltán lehetünk büszkéek az eredményre: 21 ajánlás került ratifikálásra!

Szombaton a polgárok 12 csoportban folytatták munkájukat 21 ajánlásuk véglegesítése céljából. Ezek közül néhányat az alábbiakban olvashat:



- A gyűlölettel, valamint a gyűlölet elleni küzdelemre irányuló meglévő intézkedésekkel és jogorvoslatokkal kapcsolatos tudatosság növelése egy nyilvános kampány útján. A polgári vitacsoport azt javasolja, hogy az Európai Unió szervezzen figyelemfelkeltő kampányt a gyűlölet veszélyeiről, okairól és a gyűlölet elleni küzdelemre irányuló intézkedésekről. Az EU-nak ugyanakkor ajánlott tájékoztatást nyújtania a gyűlölet elleni különböző kezdeményezéseiről, valamint az áldozatok rendelkezésére álló támogatási csatornákról és intézkedésekről.
- **Uniós kártya a biztonságos szörfözéshez,** amely 8 éves kortól kezdődően biztonságos internetes navigációt biztosít a gyermekek számára. Ezzel a kártyával a gyermekeknek meg kell szerezniük az ahhoz szükséges készségeket, hogy függetlenül és biztonságosan navigálhassanak az interneten.
- **Az erőszakmentes kommunikáció előmozdítása.** Az EU-nak ajánlott jobban népszerűsítene a gyűlölet-bűncselekményekről, a gyűlöletbeszédéről és az erőszakmentes kommunikációról szóló meglévő képzéseit, és ezeket konkrét célcsoportok felé ajánlott népszerűsítene. Az erőszakmentes kommunikációt oktatási programokon keresztül valamennyi uniós tagállamban minden generáció számára hozzáférhetővé kell tenni.
- **Függetlenebb média.** A médiával szemben ajánlott előírni a független tényellenőrző szervezetekkel való együttműködés követelményét, és átláthatónak lennie finanszírozási forrásaik tekintetében. Célszerű korlátozni azon médiaorgánumok számát, amelyek egy személy vagy vállalkozás tulajdonában lehetnek. Ajánlott továbbá, hogy a polgárok nagyobb mértékben vegyenek részt a médiában, hogy nagyobb súlyt adjanak tartalmuknak, és előmozdítsák a kölcsönösség és a tisztelet közös kultúráját.
- **Az online gyűlöletbeszéd nyomon követése és büntetőeljárás alá vonása.** Ajánlott szabályozni az internet anonimitását, hogy az illetékes hatóságok jobban nyomon követhessék és büntetőeljárás alá vonhassák a gyűlöletbeszéd-tartalmak szerzőit. Az Európai Bizottságnak ajánlott munkacsoportot létrehoznia a „jogellenes gyűlöletbeszéd” közös fogalom meghatározásának aktualizálására és kiterjesztésére. Ajánlott a mesterséges intelligenciát használni a gyűlöletbeszéd közösségi hálózatokon való terjedésének megakadályozására. A platformok/üzemeltetők számára elő kell írni, hogy úgy adaptálják algoritmusait, hogy a vélemények szélesebb körét lehessen közvetíteni.
- **Az európai parlamenti képviselők magatartási kódexe.** A polgári vitacsoport egy független bizalmi bizottság létrehozását javasolja az európai parlamenti képviselők magatartási kódexének kidolgozása, valamint a gyűlöletbeszéd és a félretájékoztatás nyomon követése érdekében.
- **Európai ifjúsági vitacsoportok.** Az iskolákban a polgári vitacsoportok mintájára szervezett viták elősegíthetik a tanácskozás kultúrájának terjesztését a fiatalabb generáció körében. Például a különböző vallások szokásait figyelembe vevő, az iskolai étkezdében kínált ételekről folytatott vita lehetőséget kínál arra, hogy megbeszéléseket kezdeményezzenek a gyermekeket napi szinten érintő konkrét témákról, és a diákok profitálhatnak az étkezde alkalmazottainak és szakácsainak szakértelméből. Az iskolai ikerintézményi együttműködés lehetővé teheti az európai szintű csereprogramokat. A 16-25 évesek számára ajánlott gyűlölettel foglalkozó európai vitacsoportokat szervezni (a már meglévőekkel azonos modell alapján) olyan témákban, amelyek közvetlenül érintik őket: például az online zaklatásról stb.



„Önök képviselik a demokratikus vita lényegét.”

Vasárnap a polgárok ismét plenáris ülésen vettek részt, hogy ismertessék a 21 végleges ajánlást és értékeljék azokat. A polgárok minden egyes ajánlást egy 1-től 6-ig terjedő skála alkalmazásával értékelték attól függően, hogy milyen mértékben támogatták azt. A szavazatokat polgári megfigyelők jelenlétében számolták meg az átláthatóság biztosítása érdekében.

Az előadásokat és a szavazást követően az ajánlásokat a vitacsoport legöregebb tagja, az olasz Gemma, valamint legfiatalabb tagja, a francia Camille ismertette **Ana Gallego Torresszel, a Jogérvényesülési és Fogyasztópolitikai Főigazgatóság (DG JUST) főigazgatójával.** A főigazgató köszönetet mondott a 150 polgárnak a fáradhatatlan elkötelezettségükért, aktív részvételükért és lenyűgöző eredményeikért.

A hétvége lezárásaként a polgárok köszönetet kaptak **Dubravka Šuicától, a demokráciáért és a demográfiáért felelős alelnöktől,** aki hangsúlyozta annak fontosságát, hogy a polgárokat bevonják a politikai folyamatba, meghallgassák véleményüket és biztosítsák, hogy az európai intézmények a polgárok aggodalmait szolgálják, „Az Önök elkötelezettsége hozzájárul demokráciánk ellenállóvá tételéhez. Büszkék vagyunk ezekre a polgári vitacsoportokra... Alig várom, hogy elolvashassam az ajánlásait, köszönöm munkájukat.”

Kattintson [ide](#) a pénteki plenáris ülésről készült felvétel megtekintéséhez!

Kattintson [ide](#) a vasárnapi plenáris ülésről készült felvétel megtekintéséhez!

A vitacsoport legfontosabb mozzanatai

Matilde, Olaszország, „Számomra a legfontosabb mozzanat az volt, hogy szerte Európából érkező emberekkel találkozhattam, hiszen olyan sokat lehet tanulni másoktól. Ez volt az első olyan alkalom, amikor láthattam, hogy az EU valóban megszólítja a polgárokat. Nagyon jó élmény volt.”

Nelson, Lengyelország, „A munkacsoport volt az a mozzanat, amelyet a legjobban szerettem: kifejezhettük magunkat, megoszthattuk véleményünket, vitát folytathattunk a témáról és még ha nem is értettünk egyet, a légkör mindig támogató volt. Ha meg kellene nevezni egy

emlékezetes pillanatot, akkor az első ülészakorán elhangzott beszámolók jelentették azt - nagyon érzelmes pillanat volt.

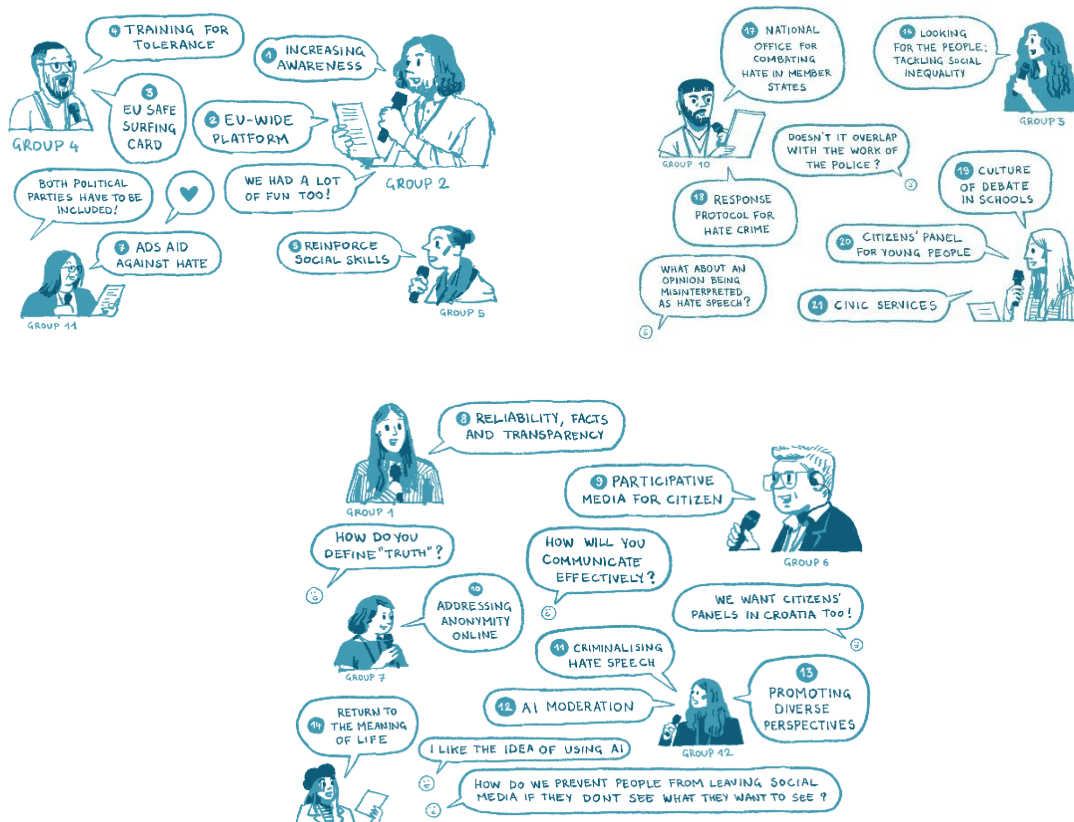
Petra, Cseh Köztársaság, „Igazán élveztem, hogy mindenkinek eltérő véleménye volt - még ha eltérőek is a véleményeink, ez a helyzet arra kényszerített, hogy meghallgassam az embereket és figyelembe vegyem a véleményüket. Képzettebbé váltam, és igazán élveztem a folyamatot és azt, hogy új résztvevőkkel találkozhattam szerte az EU-ból. Nagyon szerettem a csoportülést, ezek a szórakoztató pillanatok voltak a legértékesebbek.”

Sybel, Luxemburg, „Ha ezután a három ülészak után meg kellene neveznem egy emlékezetes pillanatot, az az lenne, amikor Camille és Gemma átadta az ajánlásokat Ana Gallego Torresnek. Ez a pillanat az e 21 ajánlással kapcsolatos konszenzus elérése érdekében tett összes munkát és a közös erőfeszítést jelképezi. Büszke vagyok arra, amit elértünk, nem volt könnyű, néha nem értettünk egyet, de mindenki azzal a szándékkal vett részt, hogy kifejtse az álláspontját és ezzel hozzájáruljon a megbeszéléshez. Ez a megtapasztalás arról tanúskodik, hogy a polgárok bekapcsolódhatnak a folyamatba és eljuttathatják releváns ötleteiket a politikusokhoz.”

A hétvége Sylvain szemszögéből

Sylvain Mazas grafikus animátor, aki vizuálisan jeleníti meg a vitacsoport megbeszéléseinek alakulását.

Itt látható a hétvégi plenáris ülésen szerzett benyomása.



Egyéb rendezvények

Örömmel fogadtuk, hogy az elmúlt hetekben többen is visszatértek Brüsszelbe, hogy képviseljék a vitacsoportot különböző rendezvényeken és konferenciákon. Köszönjük mindazoknak, akik képviselőként önkéntesen részt vettek!

A fő nyomkövetési rendezvényt a Jogértvényesülési és Fogasztópolitikai Főigazgatóság (DG JUST) szervezte 2024. június 13-án. Ez az esemény volt [a rasszizmus, az idegengyűlölet és az intolerancia egyéb formái elleni küzdelemmel foglalkozó magas szintű uniós csoport 12. ülése](#), amely az igazságügyi, kulturális és jogértvényesítési kabinetminiszterekből állt. Lehetővé tette a polgárok egy csoportja számára, hogy az ajánlásokat a tagállamok képviselői elé terjessze, hangsúlyt helyezve azokra, amelyek - például az oktatással kapcsolatosak - nagyban támaszkodnak a nemzeti fellépésekre.

Két másik fontos esemény lehetőséget adott egyes polgároknak arra, hogy ismertessék a vitacsoport munkáját. Az első rendezvényt az Európai Gazdasági és Szociális Bizottság (EGSZB) szervezte 2024. május 31-én abból az alkalomból, hogy az EGSZB plenáris ülése elfogadta a következő [véleményt: Nincs helye a gyűlöletnek: európai összefogás a gyűlölet ellen](#). A második rendezvény pedig, amelyet a JRC szervezett, a [polgári szerepvállalás és a deliberatív demokrácia 5. ünnepe](#) részét képezte.

Emlékeztető az önkéntes (és véletlenszerűen kiválasztott) polgárok számára, akik visszatértek Brüsszelbe, hogy a vitacsoport nevében részt vegyenek e három rendezvényen